

Документ подписан про...
Информация о владельце:
ФИО: Дзюба Татьяна Ивановна
Должность: Заместитель директора по УР
Дата подписания: 22.10.2023 12:25:42
Уникальный программный ключ:
e447a1f4e41459ff1adadaa327e74f42e93fe7ff6

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»
(ДВГУПС)
Амурский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный
государственный университет путей сообщения» в г. Свободном
(АМИЖТ - филиал ДВГУПС в г. Свободном)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР

_____ Т.И. Дзюба

25.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
(МДК, ПМ)

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

направленность(профиль)/специализация: технологический

Составитель(и): преподаватель Ермолаева Е.С.

Обсуждена на заседании ПЦК: АМИЖТ – общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 18.05.2023 № 8

Старший методист _____ Н.Н. Здриль

г. Свободный
2023 г.

Рабочая программа дисциплины (МДК, ПМ) ОГСЭ.05 Психология общения
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.01.2018 № 2

Квалификация **Техник**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **52 ЧАС**

Часов по учебному плану	52	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачёты с оценкой 3
обязательная нагрузка	32	
самостоятельная работа	16	
консультации	4	

Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	26	26	26	26
Практические	6	6	6	6
Консультации	4	4	4	4
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	16	16	16	16
Итого	52	52	52	52

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

1.1	Теоретические основы изучения общения в психологии. Методологические и логические основы психологии общения. Психологическая структура и функции общения. Психологические особенности делового общения. Культура поведения и этика делового общения. Речевой этикет или этика делового красноречия. Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения. Коммуникации в процессе организации совместных действий. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Психологическая характеристика невербального общения. Верификация ложной информации в процессе общения. Определение и психологическая структура лжи. Верификация ложной информации.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	ОГСЭ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	БД.4 История
2.1.2	БД.2 Литература
2.1.3	БД.1 Русский язык
	Дисциплина изучается в 3 семестре 2 курса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее:
2.2.1	ОГСЭ.01 Основы философии
2.2.2	ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК 01: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Знать: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

Уметь: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

ОК 04: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

Уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С
УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ
ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Лекционные занятия					
1.1	Теоретические основы изучения общения в психологии. Методологические и логические основы психологии общения. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Активное слушание
1.2	Психологическая структура и функции общения. Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3	Игровые методы обучения
1.3	Психологические особенности делового общения. Культура поведения и этика делового общения. Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Игровые методы обучения
1.4	Речевой этикет или этика делового красноречия. Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	Работа в малых группах

1.5	Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments. Эпидейктическая речь.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Активное слушание
1.6	Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения. Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Диспуты
1.7	Коммуникации в процессе организации совместных действий. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	3/2	4	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Методы группового решения творческих задач
1.8	Психологическая характеристика невербального общения. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.	3/2	4	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	Игровые методы обучения
1.9	Верификация ложной информации в процессе общения. Определение и психологическая структура лжи. Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	Игровые методы обучения
1.10	Тема 4.2. Верификация ложной информации. Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	Игровые методы обучения
1.11	Итоговое повторительно-обобщающее занятие.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	Игровые методы обучения

	Раздел 2. Практические занятия					
2.1	Составление плана публичного выступления.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Работа в малых группах
2.2	Деловая игра «Этикет телефонного разговора».	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3	Игровые методы обучения
2.3	Психотренинг «Конструктивный конфликт».	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	Тренинг
	Раздел 3. Самостоятельная работа					
3.1	Л1.1, с. 11-33. Описать три основных механизма перцепции.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э3	
3.2	Подготовка публичного выступления.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э3	
3.3	Составление текста делового письма.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	
3.4	Л1.1, с. 70-89. Описать позитивные и негативные функции конфликта.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	
3.5	Л1.1, с. 90-98. Описать четыре группы невербальных средств общения.	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2	
3.6	«Общение как инструмент современного специалиста. Нейтрализация стереотипов общения».	3/2	2	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	
3.7	Подготовка к итоговому повторительно-обобщающему занятию.	3/2	4	ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Контроль					
4.1	Дифференцированный зачет	3/2		ОК 01 ОК 04	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Тестовое задание к дифференцированному зачету

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещен в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бороздина Г.В., Кормнова Н.А.	Психология общения: учебник и практикум для СПО	Москва: Юрайт, 2019.

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Козьяков Р. В.	Психология общения	Москва: Директ-Медиа, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229235
Л2.2	Шеламова Г.М.	Деловая культура и психология общения: учебник	М.: Академия, 2009.
Л2.3	Ефимова Н. С.	Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2013, http://znanium.com/go.php?id=395328

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (МДК, ПМ)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Рогов Е.И.	Психология общения: Учеб. пособие	М.: Гуманит, 2001.
Л3.2	Козьяков Р. В.	Психология общения	Москва: Директ-Медиа, 2014.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

Э1	Электронно-библиотечная система Znanium.com	http://znanium.com/
Э2	Университетская библиотека ONLINE	http://biblioclub.ru/
Э3	Образовательная платформа Юрайт	urait.ru

6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

LibreOffice – офисный пакет (свободно распространяемое ПО)

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <http://www.garant.ru>**7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ)**

Аудитория	Назначение	Оснащение
АМИЖТ (СПО) Аудитория 217 (1)	Кабинет психологии общения	Комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, шкафы. Мультимедийный проектор, ноутбук, экран. Дидактический материал. Портреты философов, психологов. LibreOffice – офисный пакет (свободно распространяемое ПО). Free Conference Call (свободная лицензия). Zoom (свободная лицензия).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Основным видом занятий по изучению дисциплины «Психология общения» являются учебные занятия в форме лекций – для освоения теоретических знаний, а также выполнение практических работ – для формирования практических умений и навыков, составление отчетов по практическим работам.

Самостоятельная работа: прежде всего, следует внимательно ознакомиться с рабочей учебной программой, тематикой учебных занятий, подобрать рекомендуемую литературу. Для формирования системы знаний и умений по дисциплине рекомендуется придерживаться последовательности изучения разделов и тем, предложенной в программе и методических рекомендациях.

Приступая к проработке темы, необходимо уяснить круг рассматриваемых вопросов. Затем изучить материал темы по конспекту и рекомендуемой литературе, выделить главные вопросы, законспектировать основные положения, ответить на вопросы для самопроверки.

Отчет по практическим работам должен характеризовать всю выполненную работу с представлением рефератов, конспектов и объяснений хода выполненной работы. Составление конспекта может быть начато при выполнении работы, а окончательное его оформление выполняется в качестве самостоятельной работы.

Для активизации учебного процесса при изучении дисциплины эффективно применяются презентации по различным темам лекций.

Для проведения занятий по дисциплине используются средства обучения:

- учебники, информационные ресурсы Интернета;
- справочные материалы;
- инструкции для выполнения практических занятий.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и другие платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

**Оценочные материалы при формировании рабочей программы дисциплины
ОГСЭ.05 «Психология общения»**

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций ОК 1, ОК 4.

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций ОК 1, ОК 4 присдаче зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; - допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; - не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. 	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; - справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; - знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; - допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. 	Удовлетворительно

Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения зада-	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при

Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Перечень вопросов и задач к дифференцированному зачету

Примерный перечень вопросов и задач к дифференцированному зачету
Компетенции ОК 1, ОК 4:

1. Психология общения как наука. Предмет и объект.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
14. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
16. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
17. Коммуникативные барьеры в общении.
18. Виды общения.
19. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
20. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
21. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
22. Особенности общения в команде.
23. Правила общения по телефону.
24. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
25. Особенности вербальной коммуникации.
26. Функции невербального общения.
27. Функции вербального общения.
28. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
29. Трудности общения. Деформации общения.
30. Публичное выступление: как сделать его идеальным.

Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Компетенции ОК 1, ОК 4.

1. Установите правильное соответствие:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| а) коммуникативная сторона общения | I. обмен информацией между общающимися индивидами |
| б) интерактивная сторона общения | II. восприятие и понимание партнёрами друг друга |
| в) перцептивная сторона общения | III. взаимодействие общающихся индивидов |

Выберите один правильный ответ

2. *Множественные, мимолётные, непосредственные контакты незнакомых друг с другом людей:*

- а) массовое общение
- б) массовая коммуникация
- в) массовая информация

3. *Три основные механизмы перцепции:*

- а) идентификация, эмпатия, рефлексия
- б) монологическая, диалогическая, полилогическая
- в) массовая, перцептивная, коммуникативная

4. *Средства общения, определяющие содержательность словесного действия:*

- а) вербальные
- б) коммуникативные
- в) невербальные

5. *Интерактивная сторона общения:*

- а) это обмен информацией между общающимися индивидами
- б) это восприятие и понимание партнёрами друг друга
- в) это взаимодействие общающихся индивидов

6. *Единая соц. ячейка, члены которой целенаправленно связаны друг с другом и зависят друг от друга:*

- а) социальная группа
- б) социальная общность
- в) малая группа

7. *С точки зрения официальной регламентации выделяют группы:*

- а) условные, реальные
- б) официальные (формальные), неофициальные (неформальные)
- в) большие, средние, малые

8. *Что означает понятие «эмпирический»:*

- а) основанный на опыте
- б) происхождение слова или выражения
- в) основная мысль

9. Установите правильное соответствие:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| а) непосредственное общение | I. неполный психический контакт при помощи каких-либо устройств |
| б) опосредованное общение | II. более или менее регулярное общение в малых группах |
| в) межличностное общение | III. естественный психологический контакт индивидов при наличии чёткой обратной связи |

10. Сообщение, адресуемое не отдельным лицам, а большим социальным группам при помощи масс-медиа:

- а) массовое общение
- б) массовая коммуникация
- в) массовая информация

11. Три основные коммуникативные формы:

- а) монологическая, диалогическая, монотеическая
- б) монологическая, диалогическая, полилогическая
- в) идентификация, эмпатия, рефлексия

12. Средства общения, определяющие выразительность словесного действия:

- а) вербальные
- б) коммуникативные
- в) невербальные

13. Перцептивная сторона общения:

- а) это обмен информацией между общающимися индивидами
- б) это восприятие и понимание партнёрами друг друга
- в) это взаимодействие общающихся индивидов

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 - 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 - 74 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 - 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) дифференцированного зачета.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, дифференцированного зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам	Полное несоответствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.