

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дзюба Татьяна Ивановна
Должность: Заместитель директора по УР
Дата подписания: 20.09.2019
Уникальный программный ключ:
e447a1f4f41459ff1adadaa327e34f42e93fe7f6

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

Амурский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный
государственный университет путей сообщения» в г. Свободном
(АМИЖТ - филиал ДВГУПС в г. Свободном)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

Т.И. Дзюба



25.06.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
(МДК, ПМ)

ОГСЭ.08 Социальная психология

для специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны)

направленность(профиль)/специализация: технический

Составитель(и): преподаватель Ермолаева Е.С.

Обсуждена на заседании ПЦК: АМИЖТ – общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 27.05.2019 № 5

Старший методист  Н.Н. Здриль

г. Свободный
2019 г.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

В Рабочую программу дисциплины ОГСЭ 08 «Социальная психология»
по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава
железных дорог (вагоны)

На основании решения заседания ПЦК

Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

«17» марта 2020 г. Протокол № 4

на 2019 год набора внесены изменения:

№/наименование раздела	Новая редакция
6.3.1 Перечень программного обеспечения	Дополнить: Free Conference Call
7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (мдк, пм) в графу «оснащение»	Дополнить: Free Conference Call
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	Дополнить: проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и другие платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Председатель ПЦК



/Лексукова С.А./

Рабочая программа дисциплины (МДК, ПМ) ОГСЭ.08 Социальная психология
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации
от 22.04.2014 № 388

Форма обучения **заочная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **45 ЧАС**

Часов по учебному плану	45	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачёты с оценкой (курсе) 2
обязательная нагрузка	6	
самостоятельная работа	39	
консультации	0	

Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)

Курс	2		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	39	39	39	39
Итого	45	45	45	45

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)	
1.1	Теоретико-методологические основы социальной психологии. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии. История становления и развития социальной психологии. Социальная психология общения и взаимодействия людей. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Психология воздействия в общении. Психология социальных сообществ. Группа как социально-психологический феномен. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений. Социальная психология малых групп. Психология межгрупповых отношений. Социальная психология личности. Социально-психологический портрет личности. Социализация личности. Прикладные отрасли социальной психологии. Социальная психология семьи и семейного воспитания. Социальная психология асоциального поведения. Социальная психология конфликта.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код дисциплины:	ОГСЭ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	ОГСЭ.02 История
2.1.2	ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи
2.1.3	Дисциплина изучается на 2 курсе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее:
2.2.1	ОГСЭ.01 Основы философии
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК 1: понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
Знать: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)	
Уметь: описывать значимость своей профессии (специальности)	
ОК 2: организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
Знать: номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	
Уметь: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	
ОК 3: принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
Знать: алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
Уметь: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; определять этапы решения задачи; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 4: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
Знать: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального и личностного развития	
Уметь: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального и личностного развития	
ОК 5: использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
Знать: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности	
Уметь: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	
ОК 6: работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	

Уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

ОК 7: брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологических особенностей личности

Уметь: организовывать работу коллектива и команды; брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых) в ходе профессиональной деятельности

ОК 8: самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Знать: содержание актуальной нормативно-правовой документации; возможные траектории профессионального развития и самообразования

Уметь: определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

ОК 9: ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Знать: значимость новых технологий в профессиональной деятельности

Уметь: описывать содержание новых технологий в профессиональной деятельности

ПК 2.1: планировать и организовывать производственные работы коллективом исполнителей.

Знать: основные направления развития предприятия как хозяйствующего субъекта; организации производственного и технологического процессов; материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов предприятия, показателей их эффективного использования; ценообразования, форм оплаты труда в современных условиях; функции, виды и психологию менеджмента; основы организации работы коллектива исполнителей; принципы делового общения в коллективе; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; нормирования труда; правового положения субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности

Уметь: ставить производственные задачи коллективу исполнителей; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством

Иметь практический опыт: планирования работы коллектива исполнителей, определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации

ПК 2.2: планировать и организовывать мероприятия по соблюдению норм безопасных условий труда.

Знать: нормирование труда; правовое положение субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности

Уметь: ставить производственные задачи коллективу исполнителей; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством

Иметь практический опыт: планирования работы коллектива исполнителей, определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации

ПК 2.3: контролировать и оценивать качество выполняемых работ.

Знать: основные направления развития предприятия как хозяйствующего субъекта; организации производственного и технологического процессов; материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов предприятия, показателей их эффективного использования; ценообразования, форм оплаты труда в современных условиях; функции, виды и психологию менеджмента; основы организации работы коллектива исполнителей; принципы делового общения в коллективе; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; нормирования труда; правовое положение субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности

Уметь: докладывать о ходе выполнения производственной задачи; проверять качество выполняемых работ; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством

Иметь практический опыт: определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации

В результате освоения дисциплины (МДК, ПМ) обучающийся должен

3.1	Знать: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального и личностного развития; современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; содержание актуальной нормативно-правовой документации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; значимость новых технологий в профессиональной деятельности; основные направления развития предприятия как хозяйствующего субъекта; организации производственного и технологического процессов; материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов предприятия, показателей их эффективного использования; ценообразования, форм оплаты труда в современных условиях; функции, виды и психологию менеджмента; основы организации работы коллектива исполнителей; принципы делового общения в коллективе; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; нормирования труда; правового положения субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; нормирование труда; правовое положение субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; основы организации работы коллектива исполнителей; принципы делового общения в коллективе; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; нормирования труда; правового положения субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности.
3.2	Уметь: описывать значимость своей профессии (специальности); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; определять этапы решения задачи; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального и личностного развития; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; организовывать работу коллектива и команды; брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых) в ходе профессиональной деятельности; определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; описывать содержание новых технологий в профессиональной деятельности; ставить производственные задачи коллективу исполнителей; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; ставить производственные задачи коллективу исполнителей; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; докладывать о ходе выполнения производственной задачи; проверять качество выполняемых работ; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.
3.3	Иметь практический опыт: планирования работы коллектива исполнителей, определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации; планирования работы коллектива исполнителей, определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации; определения основных технико-экономических показателей деятельности подразделения организации.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С
УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ
ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
Раздел 1. Лекционные занятия						
1.1	Теоретико-методологические основы социальной психологии. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии. История становления и развития социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Специфика социально- психологического исследования. Типология методов, используемых в социальной психологии. Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление социально-психологических идей в XX веке.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Проблемная лекция
1.2	Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Психология воздействия в общении. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Функции, виды общения – императивное, манипулятивное, диалогическое.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	Работа в малых группах
Раздел 2. Практические занятия						
2.1	Профессиональное и деловое общение.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	Дискуссии
Раздел 3. Самостоятельная работа						
3.1	[1], с. 13-80. [2], с. 5-15. [3], с. 5-24.	2	1	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.2	Становление отечественной социальной психологии. Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	
3.3	[1], с. 277-317. [1], с. 317-325. [3], с. 84-103.	2	1	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.4	Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Структура и механизмы социальной перцепции. Роль эмпатии в этих процессах.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ПК 2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.5	[1], с. 277-317. [2], с. 152-168. [3], с. 84-103.	2	1	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.6	Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Мода как форма подражания. Психологические основы ведения деловых переговоров. Организационно-правовые основы противодействия коррупции. Антикоррупционная политика организации. Общие обязанности работников организации по предупреждению и противодействию коррупции.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.7	[1], с. 277-317. [2], с. 168-177.	2	1	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3 Э4	
3.8	Типы и формы социальных объединений. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	
3.9	[1], с. 164-187.	2	1	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.10	Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Виды больших соц. групп. Структура, психологические особенности соц. групп (классов). Этнопсихология и её задачи. Психология массовых соц. процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, соц. стереотипы и установки. Основные проблемы массовых социальных движений.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 8 ПК 2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	

3.11	Понятие малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малых группах. Уровни групповой сплочённости. Лидерство и руководство в малых группах, их отличия. Типы лидерства. Влияние лидерства на сплочённость группы. Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.12	[1], с. 255-263. [2], с. 177-198. [3], с. 109-119.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.13	Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Межгрупповое восприятие как социально- психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	
3.14	[1], с. 263-276. [2], с. 202-209.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.15	Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Основные критерии выделения социально-психологических типов личности. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги; актуализаторы и манипуляторы.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.16	[1], с. 82-114. [2], с. 22-27, с. 49-65, с. 116-149.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.17	Понятие социализации. Теории социализации и развития личности. Стадии и институты процесса социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Трудности адаптации в условиях соц. кризиса.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 Э4	
3.18	[1], с. 116-140. [2], с. 65-75. [3], с. 42-61.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	

3.19	Понятие семьи. Функции семьи в обществе. Создание семьи. Мотивы вступления в брак. Условия стабильности и качество брака. Семейные конфликты. Причины распада семей. Молодая семья. Рождение и воспитание детей. Этапы развития семьи. Трудности семейной жизни и их преодоление. Типы семей и семейного воспитания.	2	2	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	
3.20	Отличие отклоняющегося поведения от аномального. Виды отклоняющегося поведения. Девиантное, делинквентное поведение. Социально-психологические причины асоциального поведения. Социально- психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением.	2	3	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.21	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека. Основные элементы структуры конфликта. Типология конфликтов. Причины конфликтов в организациях. Социально психологический портрет конфликтной личности и тактика воздействия на неё. Профилактика, методы разрешения, способы урегулирования конфликтов.	2	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ПК 2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 4. Контроль						
4.1	Дифференцированный зачет	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Тестовые задания к дифференцированному зачету

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещен в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Свенцицкий А.Л.	Социальная психология: электрон. учеб.	Москва: КноРус, 2010.
Л1.2	А.Н. Сухов	Социальная психология	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148
Л1.3	Свенцицкий А. Л., Сидоренко Е. В., Почебут Л. Г., Чикер В. А., Куликов Л. В., Капустина А. Н., Яничева Т. Г., Панфёров В. Н., Гуриева С. Д., Михалюк О. С., Доминяк В. И., Юмкина Е. А.	Социальная психология общения: монография	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2017, http://znanium.com/go.php?id=558746

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Журавлев А. Л., Соснин В. А., Красников М. А.	Социальная психология: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2011, http://znanium.com/go.php?id=265824
Л2.2	Ефимова Н. С.	Социальная психология: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2017, http://znanium.com/go.php?id=757838
6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (МДК, ПМ)			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Макеев Л. Ю.	Социальная психология в образовании	Москва: Лаборатория книги, 2011, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142633
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ)			
Э1	Электронно-библиотечная система Znanium.com		http://znanium.com/
Э2	Университетская библиотека ONLINE		http://biblioclub.ru/
Э3	Электронно-библиотечная система «Лань»		https://e.lanbook.com
Э4	УМЦ ЖДТ		http://umczdt.ru
6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
LibreOffice – офисный пакет (свободно распространяемое ПО)			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
1. Электронно-библиотечная система Znanium.com http://znanium.com/			
2. Университетская библиотека ONLINE http://biblioclub.ru/			
3. Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com			
4. УМЦ ЖДТ http://umczdt.ru			
5. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Консультант Плюс - http://www.consultant.ru			
6. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - http://www.garant.ru			

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ)		
Аудитория	Назначение	Оснащение
АмИЖТ (СПО) Аудитория 217 (1)	Кабинет социально-экономических дисциплин	Комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, шкафы. Мультимедийный проектор, ноутбук, экран. Дидактический материал. Портреты психологов, философов. LibreOffice – офисный пакет (свободно распространяемое ПО).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Основным видом занятий по изучению дисциплины «Социальная психология» являются учебные занятия в форме лекций – для освоения теоретических знаний, а также выполнение практической работы – для формирования практических умений и навыков, самостоятельной работы студентов по изучению литературы и конспектов.

Самостоятельная работа: прежде всего, следует внимательно ознакомиться с рабочей учебной программой, тематикой учебных занятий, подобрать рекомендуемую литературу. Для формирования системы знаний и умений по дисциплине рекомендуется придерживаться последовательности изучения разделов и тем, предложенной в программе и методических рекомендациях.

Приступая к проработке темы, необходимо уяснить круг рассматриваемых вопросов. Затем изучить материал темы по конспекту и рекомендуемой литературе, выделить главные вопросы, законспектировать основные положения, ответить на вопросы для самопроверки.

Отчет по практическим работам должен характеризовать всю выполненную работу с представлением рефератов, конспектов и объяснений хода выполненной работы. Составление конспекта может быть начато при выполнении работы, а окончательное его оформление выполняется в качестве самостоятельной работы.

Основное внимание при изучении дисциплины «Социальная психология» в разделе «Теоретико-методологические основы социальной психологии» следует уделять внимание изучению различных научных подходов к определению объекта и предмета социальной психологии, истории становления социальной психологии, ее роли в жизни современного общества.

При изучении раздела «Социальная психология общения и взаимодействия людей» необходимо понимание студентами специфики социально-психологического подхода к общению, многоуровневого содержания общения и его полифункциональности, необходимо уметь анализировать элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, выделять социально-психологические механизмы восприятия и понимания друг друга партнерами по общению, виды взаимодействия, технологии и способы убеждающего воздействия.

При изучении раздела «Психология социальных сообществ» основное внимание необходимо уделять основным закономерностям больших и малых групп, динамическим процессам группового функционирования, психологическим условиям эффективности групповой деятельности.

Основное внимание при изучении дисциплины в разделе «Социальная психология личности» следует уделять внимание изучению социально-психологической структуры личности, проблемы социализации и развития личности, проблем социальной детерминированности отклоняющегося поведения и его видам, социально-психологическим характеристикам личности подростка, юноши с асоциальным типом поведением, условиям и причинам делинквентного поведения, проблемам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, а также изучению функций конфликта, его социально-психологической структуре, динамике, методов разрешения конфликтов.

Для активизации учебного процесса при изучении дисциплины эффективно применяются презентации по различным темам лекций.

Для проведения занятий по дисциплине используются средства обучения:

- учебники, информационные ресурсы Интернета;
- справочные материалы;
- инструкции для выполнения практических занятий.

Оценочные материалы при формировании рабочей программы дисциплины ОГСЭ.08 «Социальная психология»

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3.

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 при сдаче зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; - допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; - не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. 	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; - справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; - знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; - допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. 	Удовлетворительно

Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения зада-	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при

Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при
---------	---	--	--	---

2. Перечень вопросов и задач к дифференцированному зачету

Примерный перечень вопросов и задач к дифференцированному зачету

Компетенции ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 2.2, ПК 2.3:

1. Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет и объект социальной психологии. Взаимосвязь с другими отраслями знания.
2. История формирования социальной психологии.
3. Методы социально-психологического исследования: наблюдение, эксперимент, групповая оценка личности, опрос, тесты, анализ документов. Их характеристики.
4. Общение как социально-психологический феномен. Виды, функции, средства общения.
5. Структура и основные характеристики общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).
6. Характеристика невербальных средств общения: взгляд, мимика, жесты, язык тела.
7. Технологии эффективного общения (Я-высказывания, самопрезентация, активное слушание).
8. Психология воздействия в общении (убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание).
9. Барьеры непонимания и способы их преодоления.

Компетенции ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3.

10. Социальная психология малых групп: типы, структура, динамические процессы. Лидерство и руководство в малых группах.
11. Психологическая характеристика межгрупповых отношений (отношения «отцов и детей», представителей разных национальностей»). Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.
12. Устойчивые большие социальные группы: этнические группы, нации, профессиональные и половозрастные группы.
13. Понятия «лидер» и «лидерство».
14. Биологические основы личности: темперамент, особенности протекания мыслительных процессов.
15. Социализация личности: содержание процесса, институты, стадии.
16. Социально-психологические особенности личности. Типы личности.
17. Психология семьи. Функции семьи в обществе.
18. Типы семей и семейных групп.
19. Социальная психология асоциального поведения: девиантное и делинквентное поведение.
20. Понятие и типология конфликтов.
21. Структура, функции и динамика развития конфликтной ситуации.
22. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Компетенции ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3

1. Установите правильное соответствие:

- | | |
|------------------------------------|---|
| а) коммуникативная сторона общения | I. обмен информацией между общающимися индивидами |
| б) интерактивная сторона общения | II. восприятие и понимание партнёрами друг друга |
| в) перцептивная сторона общения | III. взаимодействие общающихся индивидов |

Выберите один правильный ответ

2. *Множественные, мимолётные, непосредственные контакты незнакомых друг с другом людей:*

- а) массовое общение
- б) массовая коммуникация
- в) массовая информация

3. *Три основные механизмы перцепции:*

- а) идентификация, эмпатия, рефлексия
- б) монологическая, диалогическая, полилогическая
- в) массовая, перцептивная, коммуникативная

4. *Средства общения, определяющие содержательность словесного действия:*

- а) вербальные
- б) коммуникативные
- в) невербальные

5. *Интерактивная сторона общения:*

- а) это обмен информацией между общающимися индивидами
- б) это восприятие и понимание партнёрами друг друга
- в) это взаимодействие общающихся индивидов

6. *Единая соц. ячейка, члены которой целенаправленно связаны друг с другом и зависят друг от друга:*

- а) социальная группа
- б) социальная общность
- в) малая группа

7. *С точки зрения официальной регламентации выделяют группы:*

- а) условные, реальные
- б) официальные (формальные), неофициальные (неформальные)
- в) большие, средние, малые

8. *Предметом психологии бихевиористы считали:*

- а) сознание
- б) поведение
- в) соц. психика

9. *Предмет социальной психологии:*

- а) социальное взаимодействие людей (общение)
- б) социальная психика
- в) поведение

10. *Что означает понятие «эмпирический»:*

- а) основанный на опыте
- б) происхождение слова или выражения
- в) основная мысль

11. Представитель этой школы Мак-Дугалл считал, что главная причина социального поведения – врожденные инстинкты:

- а) теория психологии масс
- б) теория инстинктов социального поведения
- в) теория психологии народов

12. Период выделения социальной психологии из недр философии, психологии, социологии в самостоятельную область знания:

- а) середина XIX в. – 20-30 гг. XX в.
- б) VI в. до н.э. - середина XIX в.
- в) 30 гг. XX в. - до наших дней

13. Основные представители школы социальной антропологии:

- а) О. Конт, Э. Дюркгейм
- б) В.Вундт, Г.Штейнталь
- в) Ч. Дарвин, Г. Спенсер

14. Представители этой школы выделяли идеи «народного духа» - наличие общего менталитета у какой-либо группы индивидов:

- а) теория психологии народов
- б) теория психологии масс
- в) теория инстинктов социального поведения

15. Представитель этой теории (Г.Лебон) выделил отличительные свойства и механизмы толпы:

- а) теория психологии народов
- б) теория психологии масс
- в) теория инстинктов социального поведения

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 - 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 - 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 - 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) дифференцированного зачета.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, дифференцированного зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам	Полное несоответствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.