


Документ подписан простыми электронными подписями
Информация о владельце:
ФИО: Дзюба Татьяна Ивановна
Должность: Заместитель директора по УР
Дата подписания: 20.09.2023 08:22:06
Уникальный идентификатор документа:
e447a1f4f41459ff1adadaa327654543a97fe766

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»
(ДВГУПС)

Амурский институт железнодорожного транспорта – филиал федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Дальневосточный государственный университет путей сообщения» в г. Свободном
(АМИЖТ – филиал ДВГУПС в г. Свободном)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
АМИЖТ – филиала ДВГУПС в
г. Свободном

Т.И. Дзюба
17.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Социальная психология**

для специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

специализация: Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Составитель: Доцент, Гайдуков А.Н.

Обсуждена на заседании кафедры высшего образования АМИЖТ
Протокол № 10 от 14.06.2021г

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и
специальностям «Системы обеспечения движения поездов»
Протокол № 7 от 17.06.2021 г.

г. Свободный
2021 г

Рабочая программа дисциплины Социальная психология

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 217

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 2
контактная работа	48	
самостоятельная работа	56	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	16 5/6			
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей. Социально-психологические теории. Социальная психология личности: понятие личности, Я-концепция и самооценка, концепции социальной роли, выполнение социальной роли, саморегуляция. Закономерности общения и взаимодействия людей. Внутригрупповые коммуникации. Психология социального познания. Психология социального влияния. Психология малой группы. Конформизм. Социальная установка.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	В ОПОП не представлено
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать:
Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.
Уметь:
Разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.
Владеть:
Умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
Знать:
Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.
Уметь:
Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.
Владеть:
Технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.

ОПК 9: Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников

Знать:
Виды оплаты труда, основы материального и нематериального стимулирования работников для повышения производительности труда. Системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников, средства и методы контроля их правильного использования.
Уметь:
Производить расчет оплаты труда, материального стимулирования работников. Применять системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников, осуществлять контроль их правильного использования
Владеть:

Навыками трудовой мотивации сотрудников, реализации различных социальных программ, проведения корпоративных мероприятий Средствами и методами контроля правильности применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников.

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Знать:

Базовые экономические понятия и закономерности значимых экономических явлений в различных областях жизнедеятельности.

Уметь:

Анализировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Владеть:

Навыком содержательно интерпретировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекционные занятия						
1.1	Социальная психология как наука. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История формирования социально-психологических идей. /Лек/	2/1	4	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.3	Социально-психологические теории. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.4	Социальная психология личности: понятие личности, /Лек/	2/1	4	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Закономерности общения и взаимодействия людей. /Лек/	2/1	4	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.6	Я-концепция и самооценка, концепции социальной роли, выполнение социальной роли, саморегуляция. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.7	Внутригрупповые коммуникации. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.8	Психология социального познания. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.9	Психология социального влияния. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.10	Психология малой группы. /Лек/	2/1	4	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	2	дискуссия
1.11	Конформизм. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.12	Социальная установка. /Лек/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	2	дискуссия
	Раздел 2. Практические занятия						
2.1	Социальная психология как наука. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	2	дискуссия
2.2	История формирования социально-психологических идей. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.3	Социально-психологические теории. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Социальная психология личности: понятие личности, /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.5	Я-концепция и самооценка, концепции социальной роли, выполнение социальной роли, саморегуляция. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.6	Закономерности общения и взаимодействия людей. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.7	Внутригрупповые коммуникации. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	2	дискуссии
2.8	Социальная установка. /Пр/	2/1	2	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
Раздел 3. Самостоятельные занятия							
3.1	Подготовка к лекциям /Ср/	2/1	12	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
3.2	подготовка к практическим занятиям /Ср/	2/1	24	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
3.3	Изучение литературы /Ср/	2/1	20	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
Раздел 4. Контроль							
4.1	Экзамен	2/1	0	УК-3 УК-6 УК-10 ОПК-9	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ванюхина Н. В., Кабирова А. А.	Социальная психология	Казань: Познание, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Т.В. Бендас	Социальная психология	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А.Н. Сухов	Социальная психология	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Университетская библиотека	http://www.biblioclub.ru/
----	----------------------------	---

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Microsoft Office Professional Plus 2013 Open license
Операционная система MS Windows 10 Professional Open license
Free Conference Call (свободная лицензия)
Операционная система MS Windows 8.1 Professional Open license
Libre Office Свободно распространяемое ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
Гарант - <http://www.garant.ru>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
АМИЖТ Аудитория №206	кабинет общественных дисциплин	Оснащенность: Комплект мебели, раздаточный материал, плакаты, учебная литература Технические средства обучения: проектор, экран, ноутбук переносной. Libre Office Свободно распространяемое ПО Free Conference Call (свободная лицензия)
АМИЖТ Аудитория №208	помещение для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность: Комплект учебной мебели Технические средства обучения: компьютеры Microsoft Office Professional Plus 2013 Open license Операционная система MS Windows 10 Professional Open license Free Conference Call (свободная лицензия) Операционная система MS Windows 8.1 Professional Open license

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для продуктивного изучения дисциплины и успешного прохождения контрольных испытаний (текущих и промежуточных) студенту рекомендуется:

1) В самом начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочая программа дисциплины;
- перечень знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
- тематические планы лекций, практических;
- контрольные мероприятия;
- список основной и дополнительной литературы, а также электронных ресурсов;
- перечень вопросов к зачету.

2) В начале обучения возможно тщательнее спланировать время, отводимое на контактную и самостоятельную работу по дисциплине, представить этот план в наглядной форме и в дальнейшем его придерживаться, не допуская срывов графика индивидуальной работы и аврала в предсессионный период. Пренебрежение этим пунктом приводит к переутомлению и резкому снижению качества усвоения учебного материала.

3) Изучить список рекомендованной основной и дополнительной литературы и убедиться в её наличии в бумажном или электронном виде. Необходимо иметь «под рукой» специальные и универсальные словари и энциклопедии, для того, чтобы постоянно уточнять значения используемых терминов и понятий. Пользование словарями и справочниками необходимо сделать привычкой. Опыт показывает, что неудовлетворительное усвоение предмета зачастую коренится в неточном, смутном или неправильном понимании и употреблении понятийного аппарата учебной дисциплины.

4) Согласовать с преподавателем подготовку материалов, полученных в процессе контактной работы, а также подготовку и выполнение всех видов самостоятельной работы, исходя из индивидуальных потребностей. Процесс изучения дисциплины нужно построить с учётом следующих важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- широчайший разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- значительный объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

5) Приступать к изучению отдельных тем в установленном порядке. Получив представление об основном содержании темы, необходимо изучить материал с помощью основной и дополнительной литературы. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Оценочные материалы при формировании рабочей программы дисциплины: Социальная психология

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций УК-3, УК-6, УК-10, ОПК-9 при сдаче экзамена

<u>Достигнутый уровень результата обучения</u>	<u>Характеристика уровня сформированности компетенций</u>	<u>Шкала оценивания</u>
<u>Низкий уровень</u>	<u>Обучающийся:</u> обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	<u>Неудовлетворительно</u>
<u>Пороговый уровень</u>	<u>Обучающийся:</u> • обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; • справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; • знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	<u>Удовлетворительно</u>
<u>Повышенный уровень</u>	<u>Обучающийся:</u> • обнаружил полное знание учебно-программного материала; • успешно выполнил задания, предусмотренные программой; • усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; • показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебнопрограммному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	<u>Хорошо</u>
<u>Высокий уровень</u>	<u>Обучающийся:</u> • обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; • умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; • ознакомился с дополнительной литературой; • усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; • проявил творческие способности в понимании учебно программногo материала.	<u>Отлично</u>

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<u>Знать</u>	<u>Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.</u>	<u>Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.</u>
<u>Уметь</u>	<u>Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.</u>	<u>Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.</u>
<u>Владеть</u>	<u>Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</u>	<u>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.</u>

3. Перечень вопросов к экзамену.

Примерный перечень вопросов к экзамену

Компетенции УК-3, УК-6, УК-10, ОПК-9

Общее представление о лидере и лидерстве.

2. Методы исследования групповой сплоченности.
3. Классические и современные теории лидерства.
4. Методы исследования групповой совместимости.
5. Проблема выбора эффективного стиля лидерства в группе.
6. Методы исследования группы и команды в современных организациях.
7. Воздействие на социальные установки, оказываемое через средства массовой информации.
8. Методы исследования межгрупповых взаимоотношений.
9. Методы изучения межличностных отношений.
10. Психологическая совместимость и сплоченность как социально-психологические явления в малых группах.
11. Методы исследования восприятия и понимания людьми друг друга.
12. Социально-психологические проблемы человеческих взаимоотношений
13. Групповое давление, подражание и внушение как социально-психологические явления.
14. Виды и назначение межличностных и межгрупповых конфликтов.

15. Межличностное восприятие.

1. Приемы и методы социального познания.
2. Структура самосознания и уровни Я-концепции.
3. Самооценка: теория социального сравнения.
4. Самосознание и поведение.
5. Самосознание и личностный контроль.
6. Стадии процесса социального познания

Ситуационные задачи

1. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

2. Определите феномен межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Аргументируйте свой ответ.

Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

3. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но Вы хотите нормализовать отношения, чтобы не страдала работа. Что бы Вы предприняли в первую очередь. Поясните ответ.

4. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

Как себя вести?

5. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только выполнение работы.

Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

6. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на занятиях, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

Образец экзаменационного билета

АМИЖТ- филиал ДВГУПС в г.Свободном		
__ семестр 20 __/20 __ уч.г.	Экзаменационный билет №1 по дисциплине «Социальная психология» для специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов	«УТВЕРЖДАЮ» Зам. директора по УР _____ Дзюба Т.И. «__» _____ 20 г.
1. Классические и современные теории лидерства. (УК-3)		
2. Самосознание и поведение (УК-6, УК-10, ОПК-9)		
3. Задача (УК-6, ОПК-9) Ребенок, взаимодействуя с близкими людьми (родителями, братьями, сестрами, бабушками и т.д.) приобретает образцы различных форм поведения: манеры общения, жесты, отношение к людям, труду и т.п. Как усилить позитивное воспитательное воздействие на ребенка окружающего мира? Доцент _____ А.Н. Гайдуков		

4. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Процесс становления личности, который начинается с первых минут жизни человека называется

- А) социализацией Б) адаптацией
С) фасцинацией Д) воспитанием

Задание 2 (УК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

1 Общий процесс социокультурного и психофизического развития человечества отражен в термине

Варианты ответов:

1. Филогенез
2. Оогенез
3. Пантогенез
4. Онтогенез

Задание 3 (УК 6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Стиль руководства, характеризующийся сотрудничеством лидера и группы, обсуждение при принятии решений называется:

- А нейтральным В демократическим
Б авторитарным Г манипулятивным

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 - 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 - 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 - 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы и задачи экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.