

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дзюба Татьяна Ивановна  
Должность: Заместитель директора по УР  
Дата подписания: 20.09.2023 08:22:06  
Уникальный программный ключ:  
e447a1f4f41459ff1adadaa327e34f42e93fe7f6

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

Амурский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный  
государственный университет путей сообщения» в г. Свободном  
(АМИЖТ - филиал ДВГУПС в г. Свободном)

УТВЕРЖДАЮ

Зам директора по УР  
АМИЖТ – филиала ДВГУПС в  
г. Свободном

 Т.И. Дзюба

23.05.2019

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины  
(МДК, ПМ)

**ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

Для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте(по видам)

направленность (профиль)/специализация: технический

Составитель(и): преподаватель Кандыбина С.А., преподаватель Долгополова Е.В.

Обсуждена на заседании ПЦК: АМИЖТ - специальности Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)  
Протокол от 22.05.2019 г. № 6

Старший методист  Н.Н. Здриль

г. Свободный  
2019 г.

Рабочая программа дисциплины ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 № 376

Форма обучения **заочная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **607 ЧАС**

Часов по учебному плану 607

Виды контроля в семестрах  
 Дифференцированный зачет: 4 курс , 5 курс  
 Другие формы промежуточной аттестации: 4 курс  
 Курсовая работа 4 курс  
 Итоговая письменная контрольная работа 4 курс  
 Домашняя контрольная работа 4 курс, 5 курс  
 Экзамен квалификационный: 5 курс

**Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)**

Курс	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Неделя						
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
МДК 02.01						
Лекции, уроки	6	6	4	4	10	10
Практические занятия	6	6	4	4	10	10
Курсовая работа	16	16			16	16
Самостоятельная работа	113	113	32	32	145	145
Итого	141	141	40	40	181	181
МДК 02.02						
Лекции, уроки	12	12			12	12
Практические занятия	4	4			4	4
Самостоятельная работа	86	86			86	86
Итого	102	102			102	102
<b>Учебная практика по ПМ.02, 3 нед*</b>						
Сам. работа			108	108	108	108
<b>Производственная практика по ПМ.02, 6 нед*</b>						
Самостоятельная работа			216	216	216	216
Промежуточная аттестация (экзамен квалификационный)			0	0	0	0
<b>Итого</b>	243	243	364	364	607	607

\*Программа практики приведена в отдельном документе

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

В рабочей программе ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» в МДК.02.01 «Организация движения (по видам транспорта)», МДК.02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)», по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

### На основании

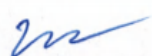
решения заседания ПЦК 23.02.01 Организации перевозок и управление на транспорте (по видам)  
полное наименование кафедры (ПЦК)

«20» марта 2020 г. Протокол № 5,

на 2019 год набора внесены изменения:

№/наименование раздела	Новая редакция
6.3.1 Перечень программного обеспечения	Дополнить: ZOOM, Free Conference Call
7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (мдк, пм) в графу «оснащение»	Дополнить: ZOOM Free Conference Call
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	Дополнить: проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и другие платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Председатель ПЦК

  
подпись,

/Ильюшенкова Ж.В./  
ф.и.о.

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)	
1.1	Организация вагонопотоков. Основы организации вагонопотоков. Организация вагонопотоков с мест погрузки. Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов. Организация пассажиропотоков. Основы организации пассажиропотоков. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Организация пригородного пассажирского движения. Технология работы пассажирских станций. График движения поездов и пропускная способность железных дорог. Основы теории графика движения поездов. Расчет элементов графика движения поездов. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Тяговое обслуживание движения поездов. Организация местной работы на участках и направлениях. Организация пассажирского движения. Составление графика движения поездов. Управление эксплуатационной работой. Показатели использования грузовых вагонов. Показатели использования локомотивов. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Диспетчерское руководство движением поездов. Анализ эксплуатационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код дисциплины:	МДК.02.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	ОП. 1 Системы регулирования движения поездов
2.1.2	ОП. 09 Станции и узлы
2.1.3	ОП. 05 Технические средства (по видам транспорта)
2.1.4	ОП. 04 Транспортная система России
2.1.5	МДК 01.01 Технология перевозочного процесса (по видам транспорта)
	МДК изучается на 4 и 5 курсах
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	МДК 01.03 Автоматизированные системы управления на транспорте (по видам транспорта)
2.2.2	МДК 03.02 Обеспечение грузовых перевозок (по видам транспорта)
2.2.3	МДК 03.03 Перевозка грузов на особых условиях
2.2.4	ОП. 10 Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения
2.2.5	МДК 03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность (по видам транспорта)
2.2.6	УП 01.01 Учебная практика (по автоматизированным системам управления на железнодорожном транспорте)

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
<b>ОК 1:</b>	<b>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый</b>
<b>Знать:</b>	Сущность своей будущей профессии
<b>Уметь:</b>	Понимать сущность своей будущей профессии
<b>ОК 2:</b>	<b>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</b>
<b>Знать:</b>	Способы организации собственной деятельности
<b>Уметь:</b>	Организовывать собственную деятельность
<b>ОК 3:</b>	<b>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</b>
<b>Знать:</b>	Способы решения в стандартных и нестандартных ситуациях и ответственность за принятые решения в области
<b>Уметь:</b>	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
<b>ОК 4:</b>	<b>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</b>
<b>Знать:</b>	Источники информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального
<b>Уметь:</b>	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения
<b>ОК 5:</b>	<b>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b>
<b>Знать:</b>	Способы использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности
<b>Уметь:</b>	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
<b>ОК 6:</b>	<b>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</b>
<b>Знать:</b>	Основы общения в коллективе и команде и принципы делового общения и организации работы коллектива
<b>Уметь:</b>	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
<b>ОК 7:</b>	<b>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</b>
<b>Знать:</b>	Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности, нормативные документы, регулирующие
<b>Уметь:</b>	Брать на себя ответственность за работу членов команды и оценивать результаты трудовой деятельности и

<b>ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</b>
<b>Знать:</b> Задачи профессионального и личностного развития, пути самообразования и повышения квалификации
<b>Уметь:</b> Задачи профессионального и личностного развития, пути самообразования и повышения квалификации
<b>ОК 9: Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</b>
<b>Знать:</b> Новые технологии и технические средства и организацию работ в профессиональной деятельности
<b>Уметь:</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий и технических средств в профессиональной деятельности, проявлять интерес к повышению эффективности выполнения профессиональных задач
<b>ПК 2.1: Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса</b>
<b>Знать:</b> Порядок определения количественных и качественных показателей работы ж/д транспорта
<b>Уметь:</b> Строить график движения поездов, определять оптимальный вариант плана формирования поездов
<b>Иметь практический опыт:</b> Самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации, использования теоретических основ в практической деятельности
<b>ПК 2.2: Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов</b>
<b>Знать:</b> Принципы и особенности организации движения на транспорте; документы, регулирующие, взаимоотношения пассажиров с транспортом
<b>Уметь:</b> Применять действующие положения по организации грузовых и пассажирских перевозок
<b>Иметь практический опыт:</b> Применять действующие положения по организации грузовых и пассажирских перевозок
<b>ПК 2.3: Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса</b>
<b>Знать:</b> Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа, ресурсосберегающие технологии при
<b>Уметь:</b> Оформлять перевозки пассажиров и багажа; пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнять
<b>Иметь практический опыт:</b> Имеет практический опыт знаний методов диспетчерского регулирования движением поездов

**В результате освоения дисциплины (МДК, ПМ) обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)
<b>3.2 Уметь:</b>	обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта
<b>3.3 Иметь практический опыт:</b>	ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков; использования в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации; расчета норм времени на выполнение операций; расчета показателей работы объектов транспорта

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекционные занятия</b>					
1.1	Организация вагонопотоков. Основы организации вагонопотоков. Организация вагонопотоков с мест погрузки. Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов.	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	Занятия с применением затрудняющих условий
1.2	Организация пассажиропотоков. Основы организации пассажиропотоков. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Организация пригородного пассажирского движения. Технология работы пассажирских станций.оборот пассажирского состава. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации.	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	

1.3	График движения поездов и пропускная способность железных дорог. Основы теории графика движения поездов. Расчет элементов графика движения поездов. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Тяговое обслуживание движения поездов.	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	Занятия с применением затрудняющих условий
1.4	Управление эксплуатационной работой Показатели использования грузовых вагонов. Показатели использования локомотивов. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
1.5	Диспетчерское руководство движением поездов. Анализ эксплуатационной работы Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ исполненного движения поездов	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>						
2.1	Составление плана формирования поездов различными методами	4	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	Работа в малых группах
2.2	Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
2.3	Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	Работа в малых группах
2.4	Расчет показателей использования грузовых вагонов.	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
<b>Раздел 3. Курсовая работа</b>						
3.1	Выполнение курсовой работы по заданной теме: Организация движения поездов на железнодорожном полигоне.	4	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
<b>Раздел 4. Самостоятельные работы</b>						
4.1	Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.	4	24	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	

	<p>Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования одногруппных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов.</p>					
4.2	<p>Технология работы пассажирских станций. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Организация пригородного пассажирского движения. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции.</p>	4	16	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2</p>	
4.3	<p>Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на раздельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.</p>	4	63	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2</p>	

	<p>Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог. Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. Организация местной работы на участках и направлениях. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План -график местной работы. Организация пассажирского движения. Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений. Составление графика движения поездов. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.</p>					
4.4	Оформление разделов курсовой работы	4	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
4.5	Показатели использования грузовых вагонов. Показатели использования локомотивов. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, сети. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	5	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	



4.6	Диспетчерское руководство движением поездов.. Организация оперативного управления работой ДЦУП. Организация управления местной работой в ДЦУП. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией.	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
4.7	Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков.	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
<b>Раздел 5. Контроль</b>						
5.1	Другие формы промежуточной аттестации	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
5.2	Курсовая работа	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	
5.3	Дифференцированный зачет	5		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещен в приложении

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Боровикова М.С.	Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте: учебник	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 412 с. - Режим доступа: <a href="http://umcزدt.ru/books/352/234336/">http://umcزدt.ru/books/352/234336/</a>

#### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» от 21.12.2010г. №286 (в ред. Приказа Минтранса России от 25.12.2018г.№472).	Режим доступа Гарант <a href="https://base.garant.ru/55170488/">https://base.garant.ru/55170488/</a> .
Л2.2	Левин Д.Ю.	Диспетчерские центры и технология управления перевозочным процессом: Учебное пособие	М.: Маршрут, 2005. — 760 с Режим доступа: <a href="http://umcزدt.ru/books/40/225773/">http://umcزدt.ru/books/40/225773/</a> .

Л2.3	Тимошина А.А.	Железнодорожный словарь: термины и аббревиатуры (русские, английские, немецкие и французские)	Москва : УМЦ ЖДТ, 2019. — 544 с Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/28/229542/">http://umczt.ru/books/28/229542/.</a>
<b>6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (МДК, ПМ)</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Габитова Н.В.	Фонд оценочных средств (ФОС) междисциплинарного курса МДК 02.01 Организация движения на железнодорожном транспорте по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (для железнодорожного транспорта) и включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Москва : УМЦ ЖДТ, 2018. — 140 с. — Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/40/226192/">http://umczt.ru/books/40/226192/.</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ)</b>			
Э1	Университетская библиотека ONLINE	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/.</a>	
Э2	УМЦ ЖДТ	<a href="https://umczt.ru/">https://umczt.ru/.</a>	
<b>6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
Microsoft Office Professional Plus 2013 Open license			
Операционная система MS Windows 8.1 Professional Open license			
Mozilla Firefox, свободно распространяемое ПО			
VMware Workstation Player, свободно распространяемое ПО			
LibreOffice - офисный пакет Свободно распространяемое ПО			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Консультант Плюс -			
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> .			

<b>7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ)</b>		
Аудитория	Назначение	Оснащение
АМИЖТ (СПО) Аудитория № 143 л (2)	Кабинет Организации перевозочного процесса	Комплект учебной мебели: столы, стулья, доска. Мультимедийный проектор, экран, компьютер. Презентации, видеофильмы. Стенды. Дидактический материал. Ноутбук, Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice - офисный пакет Свободно распространяемое ПО;
АМИЖТ, аудитория 223 (2)	Лаборатория управления движением	Комплект учебной мебели: столы, стулья, доска. Компьютерная техника с возможностью подключения к локальной сети и сети Интернет. Мультимедийный проектор, экран, компьютер. Презентации, видеофильмы. Стенды. Аппараты СЦБ, журналы, бланки. Натуральные образцы. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus 2013 Open license Операционная система MS Windows 8.1 Professional Open license Mozilla Firefox, свободно распространяемое ПО VMware Workstation Player, свободно распространяемое ПО

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)</b>
Основным видом занятий по изучению МДК.02.01 являются учебные занятия в форме лекций – для освоения теоретических знаний, а также выполнение практических работ, курсовой работы – для формирования практических умений и навыков, составление отчетов по практическим работам и самостоятельной работе студентов по изучению литературы и составлению конспектов. Прежде всего, следует внимательно ознакомиться с тематикой учебных занятий, подобрать рекомендуемую литературу.

Для формирования системы знаний и умений по МДК.02.01 рекомендуется придерживаться последовательности изучения разделов и тем, предложенной в программе и методических рекомендациях.

Приступая к проработке темы, необходимо уяснить круг рассматриваемых вопросов. Затем изучить материал темы по конспекту и рекомендуемой литературе, выделить главные вопросы, законспектировать основные положения, ответить на вопросы для самопроверки.

Отчет по практическим работам должен характеризовать всю выполненную работу с представлением расчетов, схем и объяснений хода выполненной работы. Составление отчета может быть начато при выполнении работы, а окончательное его оформление выполняется в качестве самостоятельной работы.

Для активизации учебного процесса при изучении МДК.02.01 эффективно применяются презентации по различным темам лекций, практических работ.

Для проведения занятий по МДК.02.01 используются средства обучения: учебники, информационные ресурсы Интернета; справочные материалы и нормативно-техническая документация; методические указания по выполнению практических работ; учебное пособие по выполнению курсовой работы «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне».

### **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Цель курсовой работы – формирование общих и профессиональных компетенций, систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление теоретических знаний в соответствии с заданной темой; формирование умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов; использовать справочную, нормативную и техническую литературу; развитие творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; подготовка к итоговой государственной аттестации.

Структура курсовой работы должна способствовать раскрытию избранной темы и составных элементов. Все части курсовой работы должны быть изложены в логической последовательности и взаимосвязаны.

Текст ПЗ оформляется на листах стандартного формата (297×210), заполненных с одной стороны, размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм; шрифт Times New Roman 14, обычный; выравнивание по ширине; абзацный отступ 15 мм; межстрочный интервал 1,5; автоматический перенос слов. Первым листом текста является титульный лист (номер не ставится), вторым – содержание с указанием номеров страниц разделов проекта. Страницы нумеруются арабскими цифрами, которые располагаются в центре страницы. Текст ПЗ разделяют на разделы, подразделы, пункты. Пункты, при необходимости, могут быть разделены на подпункты. Каждый раздел ПЗ рекомендуется начинать с нового листа (страницы). Разделы должны иметь порядковые номера в пределах ПЗ, обозначенные арабскими цифрами и записанные с абзацного отступа. Подразделы и пункты должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела или подраздела, подпункты - в пределах пункта. Таблица имеет нумерационный заголовок и тематический заголовок, определяющий ее тему и содержание (без знака препинания в конце). Таблицы должны нумероваться в пределах раздела (приложения) арабскими цифрами. Номер таблицы должен состоять из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделённых точкой, например: «Таблица 1.2». Допускается перенос таблицы на следующую страницу, при этом на новой странице над продолжающейся таблицей пишется нумерационный заголовок «Продолжение таблицы 2.1», если она не закончена, или «Окончание таблицы 2.1», если закончена, с выравниванием по левому краю. Название таблицы не повторяется, но повторяется шапка таблицы (заголовки и подзаголовки столбцов). Размер текста таблицы – 12 кегль.

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Формулы, следующие одна за другой и не разделенные текстом, отделяют запятой. Значения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, должны быть приведены непосредственно под формулой. Значение каждого символа дают с новой строки в той последовательности, в какой они приведены в формуле. Первая строка расшифровки должна начинаться со слова "где" без двоеточия после него.

Формулы должны нумероваться в пределах раздела (приложения) арабскими цифрами. Номер формулы должен состоять из номера раздела и порядкового номера формулы, разделённых точкой, например: (1.2). Номер указывают с правой стороны листа на уровне формулы в круглых скобках.

Приводимые в тексте цитаты должны соответствовать оригиналу и иметь на него ссылку, которую оформляют в квадратных скобках номером источника, согласно списку использованной литературы. Затем ставится запятая и номер страницы (например, [5, с. 124]). Список используемых источников приводится в следующей последовательности: Законы РФ, Указы Президента, Постановления Правительства, Положения другие нормативные акты, далее размещаются все остальные источники в алфавитном порядке.

**МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров**  
**(по видам транспорта)**

<b>1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)</b>	
1.1	Общие сведения о пассажирских перевозках. Организация технологического обслуживания пассажиров. Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа. Организация работы вокзала. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы.
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Код дисциплины:	МДК.02.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	ОП. 11 Системы регулирования движения поездов
2.1.2	ОП. 09 Станции и узлы
2.1.3	ОП. 05 Технические средства (по видам транспорта)
2.1.4	ОП. 04 Транспортная система России
	МДК изучается на 4 курсе
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	МДК.04.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
2.2.2	МДК.01.02 Информационное обеспечение перевозочного процесса (по видам транспорта)
2.2.3	МДК.03.02 Обеспечение грузовых перевозок (по видам транспорта)
2.2.4	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)
2.2.5	ОП.10Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения
2.2.6	МДК.03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность (по видам транспорта)
2.2.7	МДК.01.03 Автоматизированные системы управления на транспорте (по видам транспорта)
2.2.8	МДК.03.03 Перевозка грузов на особых условиях
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый</b>	
<b>Знать:</b> Сущность своей будущей профессии	
<b>Уметь:</b> Понимать сущность своей будущей профессии	
<b>ОК 2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</b>	
<b>Знать:</b> Способы организации собственной деятельности	
<b>Уметь:</b> Организовывать собственную деятельность	
<b>ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</b>	
<b>Знать:</b> Способы решения стандартных ситуаций	
<b>Уметь:</b> Принимать решение в стандартных ситуациях	
<b>ОК 4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</b>	
<b>Знать:</b> Источники информации	
<b>Уметь:</b> Осуществлять поиск информации	
<b>ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b> Информационно-коммуникационные технологии	
<b>Уметь:</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии	
<b>ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</b>	
<b>Знать:</b> Основы общения в коллективе и команде	
<b>Уметь:</b> Работать в коллективе и команде	
<b>ОК 7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</b>	
<b>Знать:</b> Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b> Брать на себя ответственность за работу членов команды	

<b>ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</b>	
<b>Знать:</b> Задачи профессионального и личностного развития	
<b>Уметь:</b> Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития	
<b>ОК 9: Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b> Новые технологии в профессиональной деятельности	
<b>Уметь:</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
<b>ПК 2.1: Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса</b>	
<b>Знать:</b> Порядок определения количественных и качественных показателей работы ж/д транспорта	
<b>Уметь:</b> Строить график движения поездов, определять оптимальный вариант плана формирования поездов	
<b>Иметь практический опыт:</b> Самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации, использования теоретических основ в практической деятельности	
<b>ПК 2.2: Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения</b>	
<b>Знать:</b> Принципы и особенности организации движения на транспорте; документы, регулирующие, взаимоотношения пассажиров с транспортом	
<b>Уметь:</b> Применять действующие положения по организации грузовых и пассажирских перевозок	
<b>Иметь практический опыт:</b> Применять действующие положения по организации грузовых и пассажирских перевозок	
<b>ПК 2.3: Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса</b>	
<b>Знать:</b> Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа, ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте	
<b>Уметь:</b> Оформлять перевозки пассажиров и багажа; пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнять анализ показателей эксплуатационной работы	
<b>Иметь практический опыт:</b> Имеет практический опыт знаний методов диспетчерского регулирования движением поездов	

**В результате освоения дисциплины (МДК, ПМ) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта
<b>3.3</b>	<b>Иметь практический опыт:</b>
	применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; самостоятельного поиска необходимой информации

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1 Лекционные занятия</b>					
1.1	Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.	4	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия с применением затрудняющих условий
1.2	Организация технологического обслуживания пассажиров Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа. Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы Понятие о пассажирских тарифах. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции.	4	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.3	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Условия приема, перевозки и оформление багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения.	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия с применением затрудняющих условий
1.4	Организация работы вокзала. Техническая характеристика и технология работы вокзала Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала.	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
	<b>Раздел 2 Практические занятия</b>					
2.1	Определение стоимости проезда пассажира	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.2	Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	Работа в малых группах
2.3	Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения)	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
	<b>Раздел 3 Самостоятельные работы</b>					

3.1	Организация технологического обслуживания пассажиров. Технические средства пассажирских перевозок. Пассажирский подвижной состав. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Композиция состава. Подготовка составов пассажирских поездов в рейс. Обслуживание пассажиров в пути следования. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.	4	18	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.2	Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы. Формы проездных документов. Формы пассажирских проездных документов: служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	4	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.3	Пассажирские перевозки на особых условиях. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.	4	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.4	Организация работы вокзала. Вокзалы: их классификация и специализация. Производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.	4	18	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
3.5	Учет и анализ по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы. Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема и отправления багажа и грузобагажа.	4	18	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 4. Контроль</b>						
4.1	Дифференцированный зачет	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.4 Л2.6 Л3.1 Э1 Э2 Э3	

<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>			
Размещен в приложении			
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Зоркова Е.М.	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. —	М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 188 с. Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/18708/">http://umczdt.ru/books/40/18708/</a> . — ЭБ «УМЦ ЖДТ»
<b>6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)</b>			
	Авторы составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Приказ Министерства транспорта РФ от 19 декабря 2013 г. N 473 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом" (С изменениями и дополнениями от: 27 августа 2015 г., 21 июля, 30 ноября 2016 г., 18 сентября, 14 ноября 2018 г., 9 апреля 2019 г., 13 апреля 2020 г.)	Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> .
Л2.2		Федеральный закон от 10.01.2003 №18-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». – 61 с.	Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
Л2.3		ГОСТ Р 58171-2018 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах.	Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
Л2.4		Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания»	Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> .
Л2.5		Распоряжение от 25 декабря 2014 г. N 3134р Об утверждении типового технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса (с изменениями и дополнениями от 23.04.2018 N 812р)	Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
Л2.6	Семищенко В.Н.	Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона.	М.: Маршрут, 2005. — 379 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/225784/">http://umczdt.ru/books/40/225784/</a> .
<b>6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (МДК, ПМ)</b>			
Л3.1	Э. Р. Шаипова.	МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) Методическое пособие по подготовке к промежуточной аттестации для обучающихся заочной формы обучения образовательных организаций СПО специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (для железнодорожного транспорта). Базовая подготовка	Москва : УМЦ ЖДТ, 2019. — 81 с Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/235837/">http://umczdt.ru/books/40/235837/</a> .
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ)</b>			
Э1	Университетскаябиблиотека ONLINE		<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a> .
Э2	Официальные сайты РЖД		<a href="http://www.rzd.ru">www.rzd.ru</a> .
Э3	УМЦ ЖДТ		<a href="https://umczdt.ru/">https://umczdt.ru/</a> .
<b>6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			



	Microsoft Windows Professional 7, лиц. 49684789
	Abbyy Fine Reader 10 се, лиц. 116421
	VMware Workstation Player, свободно распространяемое ПО
	Mozilla Firefox, свободно распространяемое ПО
	Adobe Reader, свободно распространяемое ПО
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
	1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> .
	2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
АМИЖТ (СПО) Аудитория № 317 п (2)	Кабинет организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	Комплект учебной мебели: шкафы, столы, стулья, доска. Мультимедийный проектор, экран, компьютер, принтер. Стенды, плакаты, презентации, видеофильмы, бланки технической документации. Лицензионное программное обеспечение: Opera, свободно распространяемое ПО Adobe Reader, свободно распространяемое ПО VMware Workstation Player, свободно распространяемое ПО Microsoft Windows Professional 7, лиц. 49684789
АМИЖТ, аудитория 223 (2)	Лаборатория управления движением	Комплект учебной мебели: столы, стулья, доска. Компьютерная техника с возможностью подключения к локальной сети и сети Интернет. Мультимедийный проектор, экран, компьютер. Презентации, видеофильмы. Стенды. Аппараты СЦБ, журналы, бланки. Натуральные образцы. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus 2013 Open license Операционная система MS Windows 8.1 Professional Open license Mozilla Firefox, свободно распространяемое ПО VMware Workstation Player, свободно распространяемое ПО

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Основным видом занятий по изучению МДК.02.02 являются учебные занятия в форме лекций – для освоения теоретических знаний, а также выполнение практических работ, составление отчетов по практическим работам и самостоятельной работе студентов по изучению литературы и составлению конспектов.

Прежде всего, следует внимательно ознакомиться с тематикой учебных занятий, подобрать рекомендуемую литературу. Для формирования системы знаний и умений по МДК.02.02 рекомендуется придерживаться последовательности изучения разделов и тем, предложенной в программе и методических рекомендациях.

Приступая к проработке темы, необходимо уяснить круг рассматриваемых вопросов. Затем изучить материал темы по конспекту и рекомендуемой литературе, выделить главные вопросы, законспектировать основные положения, ответить на вопросы для самопроверки.

Отчет по практическим работам должен характеризовать всю выполненную работу с представлением расчетов, схем и объяснений хода выполненной работы. Составление отчета может быть начато при выполнении работы, а окончательное его оформление выполняется в качестве самостоятельной работы.

Для активизации учебного процесса при изучении МДК.02.02 эффективно применяются презентации по различным темам лекций, практических работ.

Для проведения занятий по МДК.02.02 используются средства обучения:

- учебники, информационные ресурсы Интернета;
- справочные материалы и нормативно-техническая документация;
- методические указания по выполнению практических работ.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

**Оценочные материалы при формировании рабочей программы  
 ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)  
 МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Шкалы оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3 при сдаче дифференцированного зачета.

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		другие формы промежуточной аттестации
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Шкалы оценивания компетенций при защите курсовой работы ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР; на защите КР обучающийся не смог обосновать результаты проведенных расчетов (исследований); цель КР не достигнута; структура работы нарушает требования нормативных документов; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; язык не соответствует нормам научного стиля речи.	Неудовлетворительно

Пороговый уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР; на защите КР обучающийся не смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР решены не в полном объеме, цель не достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе присутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР; на защите КР обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе практически отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР полно обучающийся излагает материал, дает правильное определение основных понятий; затрудняется или отвечает не правильно на некоторые вопросы	Хорошо
Высокий	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР; на защите КР обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют и полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; четко и грамотно отвечает на вопросы	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Иметь практический опыт	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель,	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной

			и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
--	--	--	--	---

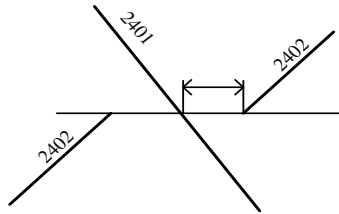
## 2. Перечень вопросов и задач к промежуточной аттестации - дифференцированного зачета, других форм промежуточной аттестации, курсовой работы

Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачёту.

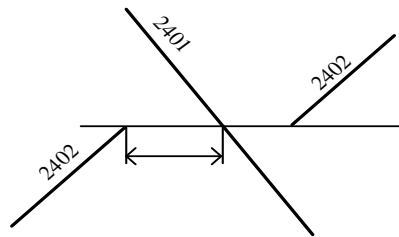
1. Дайте определение понятий «вагонопоток», «грузопоток». (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.13)
2. Дайте определение понятия «маршрут», перечислите признаки, по которым подразделяются маршруты. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
3. Дайте определение понятий «маршрут отправительский», «маршрут прямой», «маршрут кольцевой». (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
4. Назовите, чем отличается понятия «маршрут ступенчатый», от понятия «маршрут в распыление». (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
5. Укажите, в чем заключается эффективность маршрутизации. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
6. Дайте определение понятия «план формирования», перечислите виды плана формирования. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
7. Укажите, что является нарушением плана формирования поездов. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.1)
8. Дайте определение понятий «полносоставный поезд», «полновесный поезд». (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.2, ПК2.3)
9. Перечислите исходные данные для разработки плана формирования поездов. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.1)
10. Дайте определение понятий «тяжеловесный поезд», «длинносоставный поезд», «поезд грузовой соединённый» (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
11. Укажите, кто осуществляет контроль за выполнением плана формирования. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.1)
12. Приведите классификацию пассажирских сообщений, дайте их определения. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
13. Приведите классификацию пассажирских поездов в зависимости от расстояния перевозки, дайте их определения. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
14. Укажите, какие локомотивы относятся к эксплуатируемому парку. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
15. Дайте определение понятий «тяговое плечо», «участок обращения локомотивов». (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
16. Опишите кольцевую схему обслуживания поездов локомотивами. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
17. Опишите чем плечевая схема обслуживания поездов локомотивами, отличается от петлевой. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
18. Опишите схему «накладных тяговых плеч» обслуживания поездов локомотивами. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
19. Назовите способ обслуживания поездов прикрепленными локомотивными бригадами. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
20. Назовите способ обслуживания поездов локомотивными бригадами «турная езда». (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
21. Назовите комбинированный способ обслуживания поездов локомотивными бригадами. ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
22. Дайте определение понятия «местные вагоны», перечислите виды местных вагонов. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
23. Приведите нумерацию сквозных, участковых, сборных поездов (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
24. Приведите нумерацию пассажирских и скорых поездов круглогодичного обращения. (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
25. Укажите структуру диспетчерской системы. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
26. Укажите функции старшего диспетчера.(ДГП) (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
27. Укажите функции поездного диспетчера.(ДНЦ) (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
28. Укажите функции начальника по району управления.(НРУ) (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
29. Укажите функции локомотивного диспетчера.(ДНЦТ) (ОК1, ОК2, ОК4, ПК2.3)
30. Укажите, в чем заключается регулировочный прием «повышение участковой скорости и улучшение использования пропускной способности участка». (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.3)
31. Укажите, в чем заключается регулировочный прием «ускорение хода поезда по сравнению с графиковым». (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.3)
32. Укажите, в чем заключается регулировочный прием «движение поездов по неправильному железнодорожному пути и сдвигание поездов». (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.3)
33. Укажите, в чем заключается регулировочный прием «ускорение продвижения вагонов и доставки грузов». (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.3)
34. Укажите, в чем заключается регулировочный прием «улучшение использования перерабатывающей способности технических железнодорожных станций» (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
35. Дайте определение понятия «диспетчерское регулирование». (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
36. Охарактеризуйте оборот порожнего вагона. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
37. Охарактеризуйте оборот рабочего вагона. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
38. Охарактеризуйте оборот местного вагона. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
39. Охарактеризуйте среднесуточный пробег вагона. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
40. Охарактеризуйте производительность локомотива. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
41. Охарактеризуйте производительность вагона. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
42. Укажите показатели обеспечения плана перевозок. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
43. Укажите количественные показатели работы дорог и регионов. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
44. Укажите расчетные показатели дорог и регионов (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)
45. Укажите качественные показатели работ дорог и регионов. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)

Примерный перечень вопросов к другим формам промежуточной аттестации (курсовая работа).

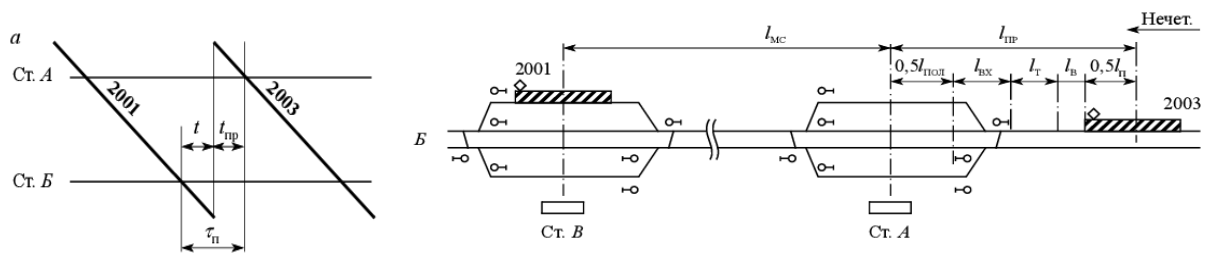
1. Назовите значение графика движения поездов, его содержание и графическое изображение движения поездов (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
2. Определите, схема какого станционного интервала приведена на рисунке, дайте определение интервала, на каких участках применяется этот интервал. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



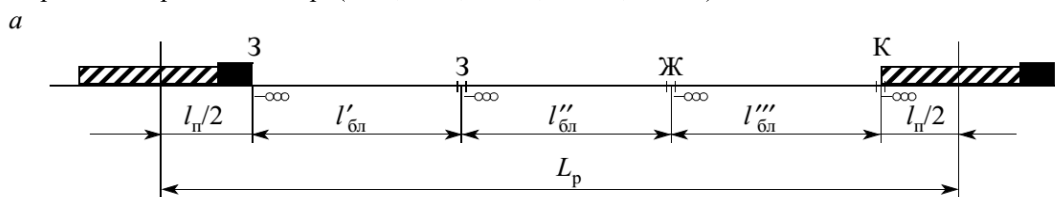
3. Определите, схема какого станционного интервала приведена на рисунке, дайте определение интервала, укажите на каких участках применяется этот интервал. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



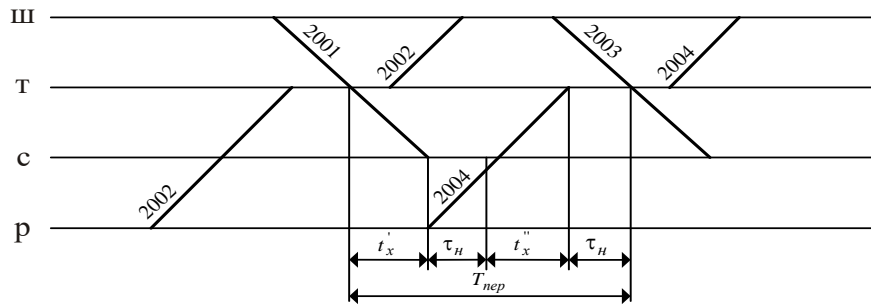
4. Определите, схема какого станционного интервала приведена на рисунке, дайте определение интервала, на каких участках применяется этот интервал. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



5. Назовите, какому интервалу соответствует схема расположения поездов, следующих в пакете при автоблокировке при разграничении поездов тремя блок – участками. Укажите из каких элементов состоит расчетное расстояние  $L_p$ . (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



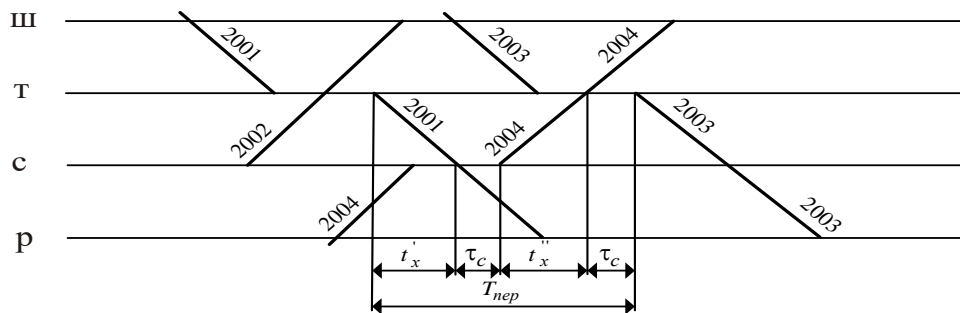
6. Назовите, элементы графика движения поездов на двухпутном участке, укажите их значение. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
7. Назовите, элементы графика движения поездов на однопутном участке, укажите их значение. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
8. Рассчитайте пропускную способность двухпутного участка, оборудованного АБ, при непараллельном графике движения, при следующих исходных данных (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - пропускная способность участка при параллельном графике - 120 поездов
  - число пассажирских поездов, следующих по участку - 6 поездов
  - число пригородных поездов, следующих по участку - 3 поезда
  - число ускоренных грузовых поездов, следующих по участку - 4 поезда
  - число сборных поездов, следующих по участку - 2 поезда
  - коэффициент съема грузовых поездов поездами пассажирскими и пригородными - 1,3
  - коэффициент съема грузовых поездов поездами ускоренными грузовыми - 1,5
  - коэффициент съема грузовых поездов поездами сборными - 2,5
9. Дайте определение понятия «технологическое окно». Назовите, какие факторы влияют на продолжительность технологических окон. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
10. Укажите, из каких элементов состоит период графика на схеме пропуска поездов через ограничивающий перегон (с ходу на ограничивающий перегон). Определите период графика. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



Исходные данные

Время хода нечетных поездов	Время хода четных поездов	Интервал неодновременного прибытия	Интервал скрещения	Род тяги	Время на разгон	Время на замедление
25	29	4	1	Электровозная	3	2

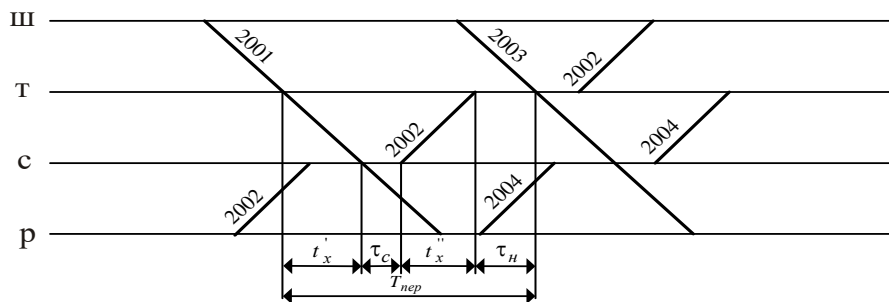
11. Укажите, из каких элементов состоит период графика на схеме пропуска поездов через ограничивающий перегон (с ходу с ограничивающего перегона). Определите период графика. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



Исходные данные

Время хода нечетных поездов	Время хода четных поездов	Интервал неодновременного прибытия	Интервал скрещения	Род тяги	Время на разгон	Время на замедление
23	28	5	1	Тепловозная	3	2

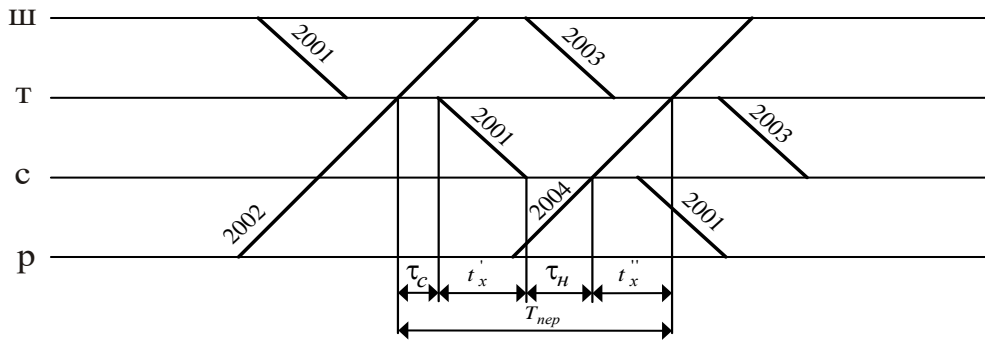
12. Укажите, из каких элементов состоит период графика на схеме пропуска поездов через ограничивающий перегон (нечетные поезда без остановок через ограничивающий перегон). Определите период графика(ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



Исходные данные.

Время хода нечетных поездов	Время хода четных поездов	Интервал неодновременного прибытия	Интервал скрещения	Род тяги	Время на разгон	Время на замедление
23	28	5	1	Тепловозная	3	2

13. Укажите, из каких элементов состоит период графика на схеме пропуска поездов через ограничивающий перегон (четные поезда без остановок через ограничивающий перегон). Определите период графика(ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



Исходные данные:

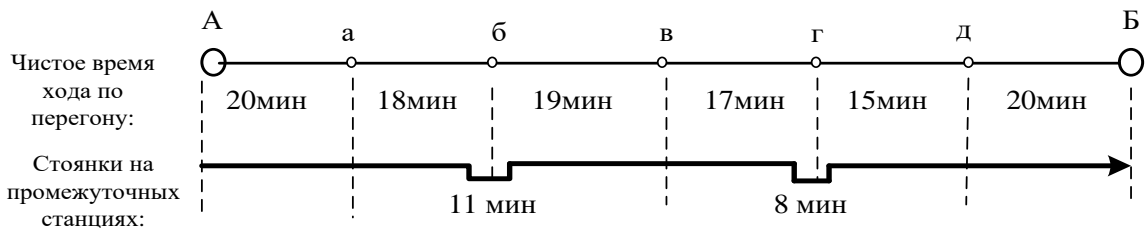
Время хода нечетных поездов	Время хода четных поездов	Интервал неодновременного прибытия	Интервал скрещения	Род тяги	Время на разгон	Время на замедление
26	21	4	1	Электровозная	2	1

14. По данным суточной погрузки – выгрузки определите недостаток и избыток вагонов на станциях участка К-Е, дайте определение. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

Наименование станций	Погрузка		Выгрузка		Баланс вагонов	
	неч	чёт	неч	чёт	избыток	недостаток
К						
щ	4	4	6	4		
ш	4	4	4	3		
т	5	5	-	4		
с	-	3	4	-		
р	4	-	5	5		
п	3	3	3	3		
Е						

15. Укажите способы обслуживания промежуточных станций поездами, выполняющими местную работу. Приведите схему расположения сборных поездов на коротком участке с небольшой местной работой. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

16. Определите техническую и участковую скорость следования грузового поезда по участку А-Б (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



Длина участка – 150 км  
 Время на разгон – 2 мин  
 Время на замедление – 1 мин

17. Назовите, какие вагоны называются местными, укажите, как определяется простой местного вагона, назовите пути сокращения простоя местного вагона. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

18. Перечислите показатели графика движения поездов, дайте их определение. (ОК1, ОК2, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

19. Укажите, назначение диаграммы местных вагонопотоков, какую информацию она содержит (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

32/0		-7/0	-8/0	-	-5/0			-6/0	-4/0		30/0		
	32/0	+7/0	32/0	+5/0	35/0	40/0	+8/0	32/0	+6/0	32/0	+6/0	30/0	
Е		п	Р		с	т		ш	Щ		К		
	37/0	-7/0	37/0	-10	35/5	-0/2	42/2	-7/1	35/2	-8/0	32/5	-5/0	30/5
37/0		+7/0		+8/5		+7/0				+5/3		+3	30/5

← четное →

20. Укажите порядок прокладки грузовых поездов. (ОК1, ОК2, ОК 3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)  
21. Укажите порядок прокладки пассажирских поездов. (ОК1, ОК2, ОК 3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста к другим формам промежуточной аттестации (контрольная работа).

ВЫБРАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

1. **В каком направлении следуют нечётные поезда на местности?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) с севера на юг;
  - б) с юга на север;
  - в) с востока на запад;
  - г) с запада на восток.
2. **От какого параметра не зависит величина станционного интервала?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) способа управления стрелками;
  - б) профиля линии при подходе к станции;
  - в) размеров движения;
  - г) массы поездов.
3. **Расставьте в порядке убывания по абсолютной величине скорости поездов.** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.2)
  - а) ходовая;
  - б) участковая;
  - в) техническая;
  - г) скорость доставки;
  - д) маршрутная.
4. **От какого параметра не зависит величина станционного интервала?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) способа управления стрелками;
  - б) профиля линии при подходе к станции;
  - в) размеров движения;
  - г) массы поездов.
5. **При каких средствах СЦБ применяют интервал попутного следования?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) автоблокировка;
  - б) автоматическая локомотивная сигнализация;
  - в) полуавтоматическая блокировка;
  - г) электрожелезная система.
6. **Какие операции не относятся к местной работе?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) погрузка;
  - б) выгрузка;
  - в) коммерческий осмотр вагонов;
  - г) развоз груза по станциям;
  - д) обеспечение порожняком;
  - е) поездная работа по обслуживанию промежуточных станций.
7. **Для какого перегона определяется пропускная способность?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2)
  - а) ограничивающего;
  - б) труднейшего;
  - в) максимального;
  - г) минимального.
8. **Какие данные не нужны для разработки графика движения?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) размеры движения;
  - б) элементы графика движения;
  - в) план формирования поездов;
  - г) участки обращения локомотивов;
  - д) техническая скорость.
9. **Какой тип графика применяется чаще всего?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)
  - а) парный непакетный;
  - б) непарный непакетный;
  - в) парный пакетный;
  - г) парный частично-пакетный;
  - д) непарный частично-пакетный.
10. **Какой график называется непараллельным?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2)
  - а) на графике проложены поезда разных масс;
  - б) на графике проложены поезда разных типов;
  - в) на графике проложены поезда с разной скоростью.
11. **В каком случае пассажирский поезд следует без обгона грузовых поездов?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)



- а) разность времён хода поездов по участку равно межпоездному интервалу;  
 б) разность времён хода поездов по участку больше межпоездного интервала;  
 в) разность времён хода поездов по участку меньше межпоездного интервала.
12. **К какому результату приводит пакетная прокладка пассажирских поездов?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)  
 а) уменьшается число обгонов;  
 б) уменьшается время простоя под обгонами;  
 в) сокращается коэффициент съёма.
13. **Какие причины не вызывают потребность усиления пропускной способности?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)  
 а) рост перевозок;  
 б) необходимость снижения себестоимости перевозок;  
 в) обеспечение задач обороны страны;  
 г) необходимость технического перевооружения.
14. **От каких показателей не зависит эксплуатируемый парк локомотивов?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3)  
 а) размеров движения;  
 б) оборота локомотивов;  
 в) норм простоя на станциях основного депо;  
 г) времени нахождения в депо.
15. **Что такое тяговое плечо?** (ОК1, ОК2, ОК3, ОК8, ПК2.2)  
 а) участок между станциями основного депо;  
 б) участок между станциями основного депо и оборотного депо;  
 в) участок между станциями основного депо и смены бригады;  
 г) участок между станциями смены бригад.

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) дифференцированного зачета, других форм промежуточной аттестации

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	---	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

#### Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР, методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР поставленным целям или их отсутствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Качество обзора литературы	Недостаточный анализ	Отечественная литература	Современная отечественная литература	Новая отечественная и зарубежная литература
Творческий характер КР, степень самостоятельности в разработке	Работа в значительной степени не является самостоятельной	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	Полное соответствие критерию
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Полное соответствие критерию
Качество графического материала в КР	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст КР читается легко, ошибки отсутствуют
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	Требования, предъявляемые к оформлению КР, нарушены	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР	КР соответствует всем предъявленным требованиям
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР, нарушен регламент	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы	Знание основного материала	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Ответы точные, высокий уровень эрудиции

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

**МДК.02.02.Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров  
(по видам транспорта)**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

**Показатели и критерии оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3**

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Шкалы оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3 при сдаче дифференцированного зачета, других форм промежуточной аттестации, контрольной работы

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		другие формы промежуточной аттестации
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.

Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Иметь практический опыт	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2 Перечень вопросов и задач к промежуточной аттестации – дифференцированный зачет

Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачёту.

1. Перечислите основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2
2. Перечислите основные показатели пассажирских перевозок ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2
3. Дайте определение композиций и вместимости составов поездов различных категорий. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3
4. Укажите назначение, содержание и период действия служебного расписания. ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2.
5. Назовите, в чём заключается технология подготовки составов пассажирских поездов к рейсу ОК1, ОК2, ОК4, ОК7, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3
6. Назовите устройства технических пассажирских станций, их назначение ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2.
7. Назовите особенности сезонной экипировки пассажирских вагонов перед рейсом, особенности экипировки пассажирских вагонов фирменных поездов. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.2
8. Назовите порядок сдачи смены проводниками вагонов и прием оборудования пассажирских вагонов перед рейсом. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
9. Назовите формы проездных документов. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2
10. Перечислите правила проезда детей в поездах дальнего и пригородного сообщений. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3
11. Перечислите категории пассажиров, имеющих право сделать более одной остановки в пути следования, и укажите период остановки. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2
12. Назовите, с какой целью, и в какие периоды года изменяются тарифы на пассажирские перевозки. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2
13. Назовите, в каких случаях железная дорога имеет право отказать пассажиру в перевозке. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
14. Назовите служебные транспортные требования ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2
15. Назовите транспортные требования по личным надобностям ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2
16. Перечислите категории граждан, которым сохранено право льготного проезда в поездах дальнего следования на территории Российской Федерации. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
17. Укажите, какое количество ручной клади, багажа может провести с собой пассажир. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
18. Назовите, какие перевозочные документы необходимо оформить при перевозке багажа (грузобагажа, домашних животных, излишней ручной клади). ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
19. Перечислите правила перевозки домашних животных. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ПК2.2, ПК2.3
20. Назовите особенности проезда пассажиров в международном сообщении ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
21. Назовите особенности перевозки воинских пассажиров ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
22. Укажите элементы железнодорожного вокзального комплекса, их назначение. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3
23. Назовите классы железнодорожных вокзальных комплексов, укажите показатели, характеризующие и определяющие класс вокзального комплекса. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3
24. Назовите информационно-справочные услуги, предоставляемые пассажирам и посетителям на территории вокзального комплекса в зависимости от его класса. ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ПК2.3
25. Перечислите услуги по оформлению проездных документов на территории вокзального комплекса в зависимости от его класса ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ПК2.3

26. Назовите услуги по перемещению и хранению багажа и ручной клади пассажиров, а также личных вещей посетителей. ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ПК2.3
27. Дайте определение понятия «пассажиры прибытия, пассажиры отправления, транзитные пассажиры». Приведите схему движения пассажиров на территории вокзального комплекса. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.3
28. Назовите устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах вокзального комплекса, в том числе для обслуживания маломобильных пассажиров. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
29. Перечислите основные и дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам и посетителям на вокзальных комплексах. ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ПК2.3
30. Назовите назначение сервис-центров, особенности сервисного обслуживания пассажиров вокзального комплекса. ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ПК2.3
31. Перечислите основные документы на право проведения ревизии в пассажирских поездах, вокзалах, билетных кассах. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК 2.2, ПК 2.3
32. Поясните, с какой целью проводятся ревизионные проверки. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3
33. Объясните назначение открытых листов для контрольно-ревизионной работы. ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2.

Примерный перечень задач к дифференцированному зачёту.

1. Нестандартная ситуация: «Пассажир приобрел два проездных документа от станции Уссурийск до станции Благовещенск, с пересадкой по станции Белогорск. Из-за перерыва в движении по вине железной дороги он опоздал на поезд на станции Белогорск. Следующий поезд до станции Благовещенск отправится на следующие сутки. Назовите, действия пассажира в данной ситуации. Назовите действия причастных работников?» ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3
2. Нестандартная ситуация: «Назовите, порядок действий пассажира, проводника и начальника поезда, в случае проезда пассажиром станции назначения указанной в проездном документе». ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК2.2, ПК2.3
3. Нестандартная ситуация: «Петров А.П. 26.04. ожидал отправления поезда 6406 на вокзале станции Благовещенск, в зале ожидания обнаружил брошенную сумку. Назовите, порядок действий пассажира. Назовите, действия причастных работников. Укажите порядок возврата найденных вещей. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК2.2, ПК2.3
4. Нестандартная ситуация: Назовите, порядок действий пассажира, в случае: «05.07. пассажир приобрел проездной документ в купейный вагон поезда № 325, который отправляется 08.07 в 14 часов, но отказался от поездки по собственному желанию и предъявил проездной документ в билетную кассу 08.07. в 11 часов». Назовите, действия билетного кассира. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК2.2, ПК2.3
5. Нестандартная ситуация: Назовите, порядок действий пассажира в случае: «17.06. пассажир приобрел проездной документ на 19.06, в плацкартный вагон поезда №25, но по причине болезни не смог выехать данным поездом». Назовите, действия билетного кассира. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК2.2, ПК2.3
6. Нестандартная ситуация: «Пассажир следовал поездом № 184 со станции Чита до станции Уссурийск, в результате непредвиденных обстоятельств отстал от поезда по станции Свободный. Проездной документ и ручная кладь остались в поезде» Назовите, порядок действий пассажира. Назовите, порядок действий дежурного по вокзалу станции Свободный. Назовите, порядок действий дежурного по вокзалу станции Белогорск. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК2.2, ПК2.3

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста к дифференцированному зачёту

**ВЫБРАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ**

#### 1. По характеру работы пассажирские железнодорожные станции делятся (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)

- а) пассажирские, технические, сквозные;
- б) собственно пассажирские, технические, объединенные;
- в) сквозные, тупиковые, комбинированные;
- г) конечные, сквозные, технические.

#### 2. Что входит в комплекс устройств вокзального комплекса (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)

- а) Платформы
- б) Залы ожидания
- в) Билетные кассы
- г) Тоннели

#### 3. Пассажир приобрел проездной документ в купейный вагон поезда №7, но по причине болезни не смог выехать данным поездом. По истечении какого времени пассажир не сможет возобновить действие проездного документа. (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)

- а) 8 часов с момента отправления поезда
- б) 5 суток с момента отправления поезда
- в) 12 часов с момента отправления поезда
- г) 1 сутки с момента отправления поезда

**4. Сумма произведения количества пассажиров на расстояние перевозки – это.... (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)**

- а) густота пассажирского движения;
- б) пассажирооборот;
- в) дальность поездки пассажира;
- г) оборот пассажирского состава.

**5.В схеме поезда указывают (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)**

- а) номер поезда, количество мест, тип вагона
- б) номера вагонов, номер поезда, количество мест
- в) порядковый номер вагона, тип вагона, количество мест
- г) порядковый номер вагона, количество мест

**УСТАНОВИТЬ СООТВЕТСТВИЕ (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)**

Выберите, какая ручная кладь допускается к перевозке, особенности её оформления

		<b>а</b>	спортивный инвентарь
<b>1</b>	Не допускается к перевозке	<b>б</b>	сумка массой 39 кг
<b>2</b>	Допускается с оформлением по тарифу за 20 кг	<b>в</b>	детская коляска
<b>3</b>	Допускается с оформлением по тарифу за 30 кг	<b>г</b>	клетку с тремя канарейками
<b>4</b>	Допускается с оформлением по тарифу за фактический вес	<b>д</b>	коробка размерами 0,9 х 0,6 х 0,8 м с техникой
<b>5</b>	Допускается без оформления	<b>е</b>	канистра с растворителем
<b>6</b>	Допускается с оформлением по тарифу за 10 кг	<b>ж</b>	сумка массой 24 кг
<b>7</b>	Допускается в специализированном купе для перевозки багажа	<b>з</b>	коробка размерами 0,2 х 0,6 х 0,8 м с техникой
		<b>и</b>	собака крупной породы

**ДОПОЛНИТЬ ОПРЕДЕЛЕНИЕ (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.3)**

1. Заключение договора перевозки между пассажиром и перевозчиком удостоверяется .....
2. Комплекс зданий и сооружений, находящихся в пункте пассажирских перевозок, предназначенный для обслуживания пассажиров и обработки их багажа называется .....

**ДОПОЛНИТЬ ЗНАЧЕНИЕ (ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, ПК2.2)**

1. Параметры (вес, размер) ручной клади, разрешенные для бесплатного провоза на один билет в вагонах СВ пассажирских поездов составляют.....
2. Пригородные пассажирские поезда следуют на расстояние .....

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) дифференцированного зачета**

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.

Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

**ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Шкалы оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3 при сдаче экзамена квалификационного

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамена квалификационного
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.



Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Иметь практический опыт	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Примерный перечень вопросов к экзамену квалификационному по ПМ.02.

### Компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3

1. Назовите, как называется минимальное время от момента прибытия поезда на раздельный пункт до момента прибытия или проследования через этот раздельный пункт поезда встречного направления. Приведите схему расположения поездов на графике. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени, область его применения.
2. Назовите, как называется минимальное время от момента прибытия или проследования поезда через раздельный пункт до момента отправления на тот же перегон поезда встречного направления. Приведите схему расположения поездов на графике. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени, область его применения.
3. Назовите, как называется минимальное время от момента прибытия или проследования поезда через раздельный пункт до момента отправления или проследования поезда попутного направления через соседний раздельный пункт. Приведите схему расположения поездов на графике. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени, область его применения.
4. Приведите схему расположения поездов на графике и раздельном пункте с указанием интервала попутного следования, если попутные поезда проходят оба раздельных пункта безостановочно. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени.
5. Приведите схему расположения поездов на графике и раздельном пункте с указанием интервала попутного следования, в случае прибытия первого поезда на второй раздельный пункт с остановкой и проследование второго поезда через первый раздельный пункт без остановки. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени.
6. Приведите схему расположения поездов на графике и раздельном пункте с указанием интервала попутного следования, в случае проследования первого поезда через оба раздельных пункта без остановки и отправление второго поезда с первого раздельного пункта после остановки. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени.
7. Приведите схему расположения поездов на графике и раздельном пункте с указанием интервала попутного следования, в случае проследования первого поезда через первый раздельный пункт без остановки и остановка на втором. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени.
8. Приведите схему пропуска поездов через ограничивающий перегон - с ходу на ограничивающий перегон. Укажите из каких элементов он состоит.
9. Приведите схему пропуска поездов через ограничивающий перегон - с ходу с ограничивающего перегона. Укажите из каких элементов он состоит.
10. Приведите схему пропуска поездов через ограничивающий перегон - нечетные поезда без остановок через ограничивающий перегон.
11. Приведите схему пропуска поездов через ограничивающий перегон - четные поезда без остановок через ограничивающий перегон.
12. По данным погрузки – выгрузки составьте косую таблицу суточной погрузки- выгрузки по промежуточным станциям участка К-Е, дайте определение недостатку и избытку вагонов на станции
13. Укажите способы обслуживания промежуточных станций поездами, выполняющими местную работу. Приведите схему расположения сборных поездов на коротком участке с небольшой местной работой.
14. Назовите показатели графика движения поездов.
15. Приведите схему расположения поездов, следующих в пакете при автоблокировке при разграничении поездов тремя блок – участками.

16. Определите оборот груженого вагона, назовите его составляющие элементы, пути сокращения оборота вагона.
17. Назовите, элементы графика движения поездов на двухпутном участке, укажите их значение.
18. Назовите, элементы графика движения поездов на однопутном участке, укажите их значение.
19. Рассчитайте пропускную способность двухпутного участка, оборудованного АБ, при непараллельном графике движения.
20. Укажите, назначение диаграммы местных вагонопотоков. Объясните порядок построения диаграммы местных вагонопотоков.

#### **Компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3**

1. Назовите действия пассажира, дежурного по вокзалу станции Белогорск, дежурного по вокзалу станции Свободный в случае: пассажир следовал поездом №394 со станции Иркутск до станции Хабаровск, в результате непредвиденных обстоятельств отстал от поезда по станции Свободный. Билет и ручная кладь остались в поезде.
2. Назовите действия пассажира на станции Хабаровск в случае если пассажир выехал со станции Свободный на станцию Уссурийск в плацкартном вагоне поезда № 338, в пути следования решил сделать остановку на станции Хабаровск. Через 5 суток пассажир возобновил поездку в купейном вагоне поезда №8. Билет оформлен через систему «Экспресс».
3. Назовите действия пассажира в случае если пассажир приобрел проездной документ на 24.10, в купейный вагон поезда №12, но по причине болезни не смог выехать данным поездом и отказался от поездки 25.10. Билет оформлен через систему «Экспресс».
4. Определите стоимость проезда, если пассажир за 12 суток до отправления поезда приобрел проездной документ от станции «А» до станции «В» для проезда в скором поезде в жестком вагоне с местами для лежания. Доехав до станции «Б», пассажир перешел в жесткий вагон с 4 – местными купе по собственному желанию.
5. Пассажир с ребенком шести лет в купейном вагоне пассажирского поезда перевозят, корзину с двумя щенками, чемодан массой 23 кг, сумку массой 20 кг. Назовите допустима ли такая перевозка без оформления, дайте пояснения к ответу, если недопустима, укажите как оформляется такая перевозка?
6. Сергеев И. А. ожидал прибытия поезда 326 на вокзале станции Белогорск, в зале ожидания обнаружил брошенную сумку, укажите порядок его действий., порядок действий работников вокзала.
7. Рассчитайте потребное число действующих «окон» стационарной камеры хранения ручной клади.
8. Назовите части проездного документа системы «Экспресс», поясните какую информацию они содержат.
9. Назовите части перевозочного документа на багаж системы «Экспресс», поясните какую информацию они содержат.
10. Определите плату за перевозку упакованного багажа и сборы за хранение.
11. Определите плату за перевозку грузобагажа и сбор за объявленную ценность
12. Пассажир приобрел проездной документ купейный вагон поезда № 384, который отправляется 18.03 в 17 часов, но отказался от поездки и предъявил проездной документ в билетную кассу 18.03. в 14 часов. Билет оформлен через систему «Экспресс». Укажите как в этом случае оформляется возврат платежей и производится ли удержание стоимости проезда.
13. Пассажир следует из Свободного в Комсомольск, билеты оформлены через систему «Экспресс» с пересадкой по станции Хабаровск на согласованный поезд, из-за перерыва в движении он опоздал на поезд Хабаровск-Комсомольск. Пассажир желает продолжить поездку, как ему следует поступить?
14. Назовите какие проездные документы должны приобрести пассажиры (один взрослый и трое детей двух-, четырех- и пятилетнего возраста) при поездке в поезде дальнего сообщения? Укажите принцип оформления проездных документов в системе АСУ «Экспресс».
15. Составьте композицию пассажирского поезда, если в составе находиться: 8 купейных вагонов один из них с радиокупэ; 9 плацкартных вагонов; 1 вагон – ресторан; 1 почтово-багажный; 1 ведущий локомотив.
16. Определите стоимость проезда пассажиров от станции А до станции В в беспересадочном сообщении.

#### **Компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3**

1. 02.06 в 10 ч. 10 мин. машинист поезда № 2943 Кирилов В.П., следующего по перегону Зейская – Амурская, сообщил дежурной по станции Амурская Никитиной Л.Л., что на трех подряд расположенных проходных светофорах 19,17,15 погасшие огни. Действия дежурной по станции Амурская, Зейская. Действия диспетчера поезда.
2. 12.05 в 11 ч. 10 мин. машинист поезда № 2944 Котов В.А., следующего по перегону Зейская – Амурская, сообщил дежурной по станции Амурская Никитиной С.Л., что на проходном светофоре литер 14 разрешающее показание, виден хвост удаляющегося поезда. Укажите действия дежурной по станции Амурская, Зейская, действия диспетчера поезда.
3. На станции Амурская на третьем пути находятся семь вагонов. Индикация на аппарате управления показывает свободу третьего пути. Назовите действия дежурной по станции Амурская. Укажите в чем опасность данной неисправности, меры по обеспечению безопасного приёма следующих поездов.
4. После отправления поезда № 3048 в 13час.20 мин дежурная по станции Зейская в 13час.21мин. обнаружила, что индикация на аппарате управления показывает свободу изолированного участка НБ. Назовите действия дежурной по станции Зейская, Укажите в чем опасность данной неисправности, меры по обеспечению безопасного отправления следующих поездов.

5. 15.04 на станции Зейская контрольные приборы показали ложную занятость 3 - го пути. Укажите действия дежурной по станции, порядок приема поезда № 3005 на 3-й путь.
6. 26.05 дежурный по станции Амурская при приготовлении маршрута приема поезду № 3012 на второй путь, обнаружил, что стрелочный перевод № 6, входящий в маршрут приема, не имеет контроля на пульте управления. Укажите действия дежурного по станции Амурская, порядок приема поезда № 3012.
7. 17.10 в 16 ч. 43 мин. на станции Зейская, при приготовлении маршрута приема поезду № 2227 на 3-й путь, стрелка № 5 не перевелась в минусовое положение с пульта управления. Назовите действия дежурной по станции Зейская. Укажите порядок перевода стрелки № 5, порядок приема поезда на 3 путь.
8. 17.07 в 16 ч. 53 мин. на станции Амурская, при приготовлении маршрута отправления поезду № 2006 с третьего пути, стрелка № 8 не перевелась в минусовое положение с пульта управления. Назовите действия дежурной по станции Амурская. Укажите порядок перевода стрелки № 8, порядок безопасного отправления поезда.
9. 29.05 в 19 ч. 57 мин. на 2027 км пк 4 перегона Амурская-Зейская произошёл сход семи вагонов в поезде № 3001, о чем машинист Васюков С.С. сообщил дежурной по станции Амурская. Назовите действия дежурной по станции Амурская, Зейская., действия диспетчера поездного. Укажите порядок отправления восстановительного поезда
10. 24.07 на однопутном перегоне Белогорск-Низина остановился поезд № 2029 из-за неисправности локомотива. Машинист Иванов С.В. в 13 ч. 36 мин. затребовал вспомогательный локомотив со станции Белогорск. Назовите действия дежурной по станции Белогорск. Действия поездного диспетчера. Порядок отправления вспомогательного локомотива
11. Укажите последовательность действий ДСП перед приемом поезда №2008, во время приема поезда и после проследования поезда. Заполните настольный журнал движения поездов и локомотивов: (время отправления с соседней станции 11 час.20 мин, время хода по перегонам 8 мин.)
12. Укажите последовательность действий ДСП перед отправлением поезда №2007 на участок оборудованный автоблокировкой, во время отправления поезда и после отправления поезда. Заполните настольный журнал движения поездов и локомотивов (время отправления с соседней станции 13 час.20 мин, время хода по перегонам 12мин.)
13. Оформите запись в Журнале осмотра формы ДУ-46 при не возможности открытия входного светофора поезду № 2002 на третий путь станции Амурская. 12.01. в 8 час 40мин. ШН Лесков, устранив неисправность в 10час.50мин, указал, что сигнал не открылся из-за неисправности сигнального реле, реле заменено. Укажите действия ДСП при обнаружении неисправности.
14. Оформите запись в Журнале осмотра формы ДУ-46 при не возможности открытия выходного светофора поезду № 2921 с третьего пути на перегон оборудованный автоблокировкой н12.01. в 19 час 20мин. ШН Лесков, устранив неисправность в 21час.30мин, указал, что сигнал не открылся из-за неисправности сигнального реле, реле заменено. Укажите действия ДСП при обнаружении неисправности. Заполните бланк письменного разрешения на отправление поезда №2921.
15. 18 марта в 5 часов 30 мин.дежурные по станции Зейская и Амурская получили приказ ДНЦ следующего содержания. «Для оказания помощи поезду №2229, остановившемуся на 701 км, первый путь перегона Амурская Зейская с 5 часов 30 мин. закрывается для движения всех поездов, кроме вспомогательного локомотива, отправляемого со станции Зейская для вывода остановившегося поезда на станцию Зейская. ДНЦ Иванов». Заполните необходимый журнал. Заполните необходимый бланк письменного разрешения на отправление вспомогательного локомотива.

#### Образец билета на экзамен квалификационный

АМИЖТ- филиал ДВГУПС в г. Свободном		
ПЦК 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) _____ уч. год	<b>Экзаменационный билет № 1</b> <u>ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте</u> ( по видам транспорта )	«Утверждаю» Председатель ПЦК « ____ » _____ 20__ г.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как называется минимальное время от момента прибытия поезда на отдельный пункт до момента прибытия или проследования через этот отдельный пункт поезда встречного направления? Приведите схему расположения поездов на графике. Назовите операции выполняемые дежурным по станции в этот период времени. Укажите область применения. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3</li> <li>2. Назовите действия пассажира, дежурного по вокзалу станции Белогорск, дежурного по вокзалу станции Свободный в случае: пассажир следовал поездом №394 со станции Иркутск до станции Хабаровск, в результате непредвиденных обстоятельств отстал от поезда по станции Свободный. Билет и ручная кладь остались в поезде. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.2, ПК2.3</li> <li>3. 02.06 в 10 ч. 10 мин. машинист поезда № 2943 Кирилов В.П., следующего по перегону Зейская – Амурская, сообщил дежурной по станции Амурская Никитиной Л.Л., что на трех подряд расположенных проходных светофорах 19,17,15 погасили огни. Действия дежурной по станции Амурская, Зейская. Действия диспетчера поездного. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3</li> </ol>		

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### Примерные задания теста по ПМ.02.

#### Компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3

1. В каком направлении следуют нечётные поезда на местности?
  - с севера на юг;
  - с юга на север;
  - с востока на запад;
  - с запада на восток.
2. Какой график называется идентичным?
  - с одинаковыми скоростями поездов;
  - количество путей на перегонах одинаково по всему участку;
  - время занятия перегонов одинаково;
  - нормы массы поездов одинаковы.
3. Расставьте в порядке убывания по абсолютной величине скорости поездов.
  - ходовая (А);
  - участковая (Б);
  - техническая (В);
  - скорость доставки (Г);
  - маршрутная (Д).А — В — Б — Д — Г
4. Какой норматив не относится к элементам графика?
  - перегонные времена хода;
  - станционные интервалы;
  - нормы стоянок поездов;
  - нормы нахождения локомотивов в депо.
5. От какого параметра не зависит величина станционного интервала?
  - способа управления стрелками;
  - профиля линии при подходе к станции;
  - размеров движения;
  - массы поездов.
6. Уберите из определения лишние слова.
  - Интервалом скрещения поездов называют минимальное время от момента проследования поездом станции до момента отправления поезда встречного или попутного направления.
7. На станциях какого типа возможно применение интервала безостановочного скрещения поездов?
  - продольных;
  - полупродольных;
  - поперечных.
8. Какие операции определяют продолжительность интервала попутного отправления?
  - проследование пассажирским поездом расчётного расстояния;
  - приготовление маршрута отправления для грузового поезда;
  - открытие выходного сигнала для грузового поезда;
  - восприятие машинистом грузового поезда изменения показания выходного сигнала и приведение поезда в движение.
9. При каких средствах СЦБ применяют интервал попутного следования?
  - автоблокировка;
  - автоматическая локомотивная сигнализация;
  - полуавтоматическая блокировка;
  - электрожелезная система.
10. Какие операции не относятся к местной работе?
  - погрузка;
  - выгрузка;
  - коммерческий осмотр вагонов;
  - формирование поездов;
  - развоз груза по станциям;
  - обеспечение порожняка;
  - поездная работа по обслуживанию промежуточных станций.
11. Какие мероприятия проводятся для уменьшения снижения участковой скорости при использовании пакетного графика?
  - применяется непарный график;
  - применяется частично-пакетный график;
  - увеличивается число поездов в пакете.
12. Какой тип графика применяется чаще всего?
  - парный непакетный;
  - непарный непакетный;
  - парный пакетный;
  - парный частично-пакетный;
  - непарный частично-пакетный.
13. Какой график называется непараллельным?

- на графике проложены поезда разных масс;
  - на графике проложены поезда разных типов;
  - на графике проложены поезда с разной скоростью.
14. В каком случае пассажирский поезд следует без обгона грузовых поездов?
- разность времён хода поездов по участку равно межпоездному интервалу;
  - разность времён хода поездов по участку больше межпоездного интервала;
  - разность времён хода поездов по участку меньше межпоездного интервала.
15. Каким образом пакетная прокладка пассажирских поездов влияет на величину коэффициента съёма?
- уменьшает;
  - оставляет без изменения;
  - увеличивает.
16. Какие данные необходимы для разработки графика движения?
- размеры движения;
  - элементы графика движения;
  - план формирования поездов;
  - участки обращения локомотивов;
  - техническая скорость.
17. К какому результату приводит пакетная прокладка пассажирских поездов?
- уменьшается число обгонов;
  - уменьшается время простоя под обгонами;
  - сокращается коэффициент съёма.
18. Каким параметром в первую очередь ограничивается продолжительность «окна»?
- наличной пропускной способностью;
  - потребной пропускной способностью;
  - производительностью ремонтных машин;
  - видом ремонта.
19. За счёт чего возрастает пропускная способность при сокращении станционных интервалов?
- уменьшения периода графика;
  - уменьшения времени хода поездов через станцию;
  - ускорения подготовки поезда к отправлению.
20. Что такое тяговое плечо?
- участок между станциями основного депо;
  - участок между станциями основного депо и оборотного депо;
  - участок между станциями основного депо и смены бригады;
  - участок между станциями смены бригад.

### **Компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3**

1. Размещение в составе поезда пассажирских вагонов разного рода и типа в определенной последовательности называется:

- 1) Составом поезда
- 2) Схема поезда
- 3) Композицией состава

2. Где указывается схема формирования составов?

- 1) В графике движения поездов
- 2) В книжках служебного расписания движения пассажирских поездов
- 3) В книгах учета пассажирских поездов

3. В схеме состава указывают:

- 1) Номер поезда, количество мест, тип вагона
- 2) Порядковый номер вагона, тип вагона и количество мест
- 3) Порядковый номер вагонов, номер поезда, количество мест

4. Дальние пассажирские поезда следуют на расстоянии:

- 1) До 700 км
- 2) Свыше 700 км
- 3) От 300 до 700 км

5. По характеру работы пассажирские железнодорожные станции делятся:

- 1) пассажирские, технические, сквозные;
- 2) собственно пассажирские, технические, объединенные;
- 3) собственно пассажирские, технические, сквозные, комбинированные;
- 4) конечные, сквозные, технические.

6. В зависимости от дальности следования пассажирские поезда подразделяются на:

- 1) Две категории
- 2) Три категории
- 3) Четыре категории

7. Укажите эти категории:

- 1) Дальние, местные, пригородные
- 2) Дальние, местные
- 3) Пригородные, дальние, местные, скорые

8. Укажите сокращенное наименование пассажирскому вагону мягкий с двухместным купе пассажирского поезда:

- 1) СВС
- 2) СВП
- 3) КС

9. Общее количество вагонов в составе колеблется:

- 1) от 14 до 22
- 2) от 15 до 20
- 3) от 16 до 23

10. Какие проездные документы должны приобрести пассажиры (один взрослый и трое детей трех-, четырёх- и семилетнего возраста) при поездке в поезде дальнего сообщения в апреле?

- 1) Полный
- 2) Детский
- 3) Два детских
- 4) Два полных
- 5) Льготный
- 6) Бесплатный

11. Пассажир приобрел проездной документ в купейный вагон поезда №17, но по собственному желанию не смог выехать данным поездом. По истечении какого времени пассажир не сможет возобновить действие проездного документа.

- 1) 8 часов с момента отправления поезда
- 2) 5 суток с момента отправления поезда
- 3) 1 суток с момента отправления поезда
- 4) 12 часов с момента отправления поезда
- 5) 1 сутки с момента отправления поезда

12. Пассажир желает сделать остановку в пути следования. На какое время пассажир может продлить срок действия проездного документа (билета) с момента прибытия на станцию поезда.

- 1) на 12 часов
- 2) на 5 суток
- 3) на 10 суток
- 4) на 4 часа
- 5) на одни сутки

13. Какое максимальное количество ручной клади допускается на один проездной документ пассажира в купейном вагоне

- 1) не более 220 кг
- 2) не более 36 кг
- 3) не более 75 кг
- 4) не более 200 кг
- 5) не более 165 кг

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.